

logalnet

Logalnet Manual de soporte al emisor



ILUSTRE COLEGIO
DE LA ABOGACÍA
DE MADRID

Abril 2026



Qcert for ESeal
QTimestamp
Qcert for ESig
QWAC
eDelivery

logalnet
group

Índice

1.Requisitos	3
2.Registro	3
3.Saldo	11
4.Pagar	11
5.Usuario	14
Mi cuenta	14
Cambiar de cuenta	14
Ayuda y contacto.....	16
Cerrar sesión.....	16
6.Servicios	16
7.Tarificación de envíos	17
8. ¿Como realizar envíos?	18
9.1. Servicios Electrónicos Certificados Logalnet	19
9.1.1 Acreditación Electrónica Certificada para firmar digitalmente (1 firmante)	19
9.1.2 Contrato Exprés Electrónico Certificado con firma digital	25
9.1.4 Comunicación Electrónica Certificada (con identificador del destinatario)	39
9.1.5 Comunicación Electrónica Certificada (sin identificador del destinatario).....	43
9.1.6 Bufofax electrónico.....	46
9.2. Servicio Postal Certificado Logalnet	53
9.2.1 Bufofax Postal	53
10. Seguimiento de los envíos	57
10.1. Búsqueda de envíos.....	57
10.2. Estados envíos	59
10.3. Detalle de un envío.....	60
10.4. Estado general del envío/transacción	60
10.5. Estado detallado de destinatarios/firmantes.....	61
10.6. Cancelación de un envío.....	62
10.7. Cierre de un envío.....	64
10.8. Ver documentación del envío.....	64
10.9. Disponibilidad de los documentos.....	65
11. Mi monedero	65
12. Mis facturas	67
13.Preguntas frecuentes	67
14. Contacto Logalnet/Logalty	67

1.Requisitos

Los navegadores web soportados para acceder a la aplicación Logalnet son los siguientes:

- Para PC: Edge >=83, Chrome >=73, Firefox >=71 y Safari. >=11
- Para móvil Android: Chrome >=75
- Para móvil IOS: y Safari. >=13

Te recomendamos utilizar una resolución de 1400x1050 o superior.

2.Registro

Si es la primera vez que entras a Logalnet, tendrás que registrarte.

Perfiles de usuario Logalnet



A continuación, según, desde la url desde la que accedas, te saldrá una pantalla para elegir qué tipo de usuario eres, ya que las funcionalidades pueden variar.

Estos perfiles **pueden no estar activos según la url de acceso:**

- **Empresa o persona jurídica**, en cuyo caso debes indicar el NIF de la empresa y su razón social/nombre de la empresa tal y como figura en Hacienda. Tu factura se emitirá con estos datos.
- **Autónomo**. Regístrate con tu nombre y apellidos y tu DNI o NIE. Tu factura se emitirá con estos datos.
- **Sociedad profesional**, debes indicar el NIF/CIF de la Sociedad y su razón social/nombre de la sociedad, tal y como figura en Hacienda. Tu factura se emitirá con estos datos.
- **Particular o persona física**. Regístrate con nombre y apellidos y con tu DNI o NIE. Tu factura se emitirá con estos datos.

Elige una opción. **Una vez creada la cuenta no se podrá modificar: tipo de usuario, N.º de identificación (DNI, NIF, NIE), país, ni el email.** Si te equivocas o necesitas tener otro tipo de perfil, tendrás que dar de

baja la cuenta creada y dar de alta una nueva. La factura se emitirá con estos datos y no podrá ser modificada.

La oferta de opciones de compra, funcionalidades y servicios podrá ser distinta según el perfil de usuario con el objetivo de realizar una oferta más afin al usuario

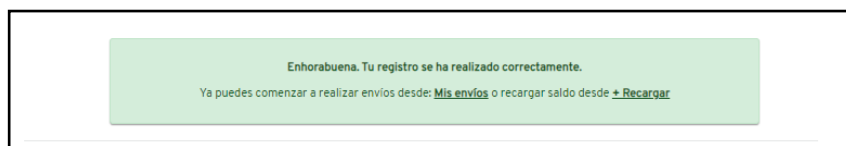
Una vez seleccionado. Entrarás en la página de bienvenida y al registro en Logalnet:

A continuación, deberás rellenar todos los campos obligatorios marcados con un *. Serás el usuario administrador de esta cuenta.

Debes leer y aceptarlas, clicando en las casillas para poder continuar con el registro:

- Consiento que Logalty Prueba por Interposición trate mis datos con la finalidad de registrarme en LogalNet y prestarme el servicio/s contratado/s.
- Otorgo mi consentimiento expreso para que mis datos sean comunicados a empresas del Grupo Logalty para que me puedan ofrecer sus productos y servicios. Para + Info. consulta la Política de Privacidad.
- He leído y acepto las **Condiciones Generales**. Podrás acceder a ellas en el pie de la página de acceso a Logalnet y en el apartado de Preguntas Frecuentes.

Al final de rellenar todos los datos, clics en el botón “*Regístrate*” y te saldrá un mensaje como este:



En caso de que te de error, chequea no haberte dejado algún dato sin rellenar o que haya algún error en algún dato, en cuyo caso se te marcará en rojo el campo a cambiar o revisar.

Si el error persiste, puedes escribirnos un email a: contacto.logalnet@logalty.com e indicando: datos de registro, lo que te ocurre y si puedes, adjunta pantallazos del error mejor y así te ayudaremos lo antes posible.

El usuario que creó la cuenta será el administrador de la misma, y será el único que pueda darla de baja o añadir usuarios delegados en su cuenta, así como cancelar suscripciones o renovación de bonos.

Creación de una Sociedad profesional desde Logalty web

Para crear una cuenta para una Sociedad profesional sigue los siguientes pasos desde el acceso de Logalty web o si accedes con un usuario y contraseña de Logalnet:

- Accede a tu página de login de Logalnet y haz clic en el botón “**Registrarme**”, seleccionando **Alta Sociedad profesional**.
- Rellena el formulario del Alta de la Sociedad Profesional
 - **Si la cuenta de la Sociedad profesional ya ha sido creada por otro asociado anteriormente**, aparecerá un mensaje de aviso. En ese caso, deberás contactar con los demás asociados para que quien la haya creado, y sea el administrador, te dé de alta como delegado, desde el apartado Mi cuenta en la cuenta de la Sociedad.
 - **Si el registro se ha realizado correctamente**, te saldrá un mensaje en pantalla, y recibirás un correo de validación que deberás confirmar (revisa tu carpeta de Spam o correo no deseado). Después recibirás otro email de bienvenida a Logalnet como **Administrador de la cuenta de la Sociedad profesional dada de alta**.

Accede al apartado Mi cuenta y completa los **datos de facturación de la Sociedad profesional**, con los que se emitirán las facturas de Logalnet. **Estos datos no podrán modificarse posteriormente.**

Solo tú por ser administrador, podrás gestionar a los asociados y dar de baja la cuenta desde el apartado Mi cuenta.

⚠ Importante: Si das de baja la cuenta de la Sociedad profesional, se eliminará automáticamente el acceso a Logalnet para todos los asociados delegados.

Crea y gestiona a los asociados delegados de la cuenta de la Sociedad Profesional

En el apartado Mi cuenta verás el botón **“Administrar Usuarios”**. Desde ahí, podrás dar de alta a otros asociados delegados en la cuenta de la Sociedad Profesional que has creado y gestionarlos:

Mi Cuenta

Datos de usuario administrador

Nombre *
LUIS MIGUEL ASOCIADO ADMIN SOCIEDAD

Primer apellido
APELLIDO 1

Segundo apellido
APELLIDO 2

Teléfono móvil *
ES (+34) * 636203172

Idioma *
Español

Email
olga.cid+12501@logalty.com

Departamento *
Seguridad

Industria/sector actividad *
Colegios Profesionales

Cambiar Contraseña **Administrar Usuarios**

Datos de facturación

Razón social *
EJEMPLO NOMBRE SOCIEDAD PROFESIONAL

Tipo Identificador
NIF

Nº Identificador
H97430300

Dirección *
Monasterio de las batuecas 18 portal D Bajo C

País fiscal
España

Código postal *
28049

Población *
Madrid

Provincia *
Las Rozas

Darse De Baja **Actualizar Datos**

Rellena los datos obligatorios marcados con un *

No te permitirá crear una cuenta con un email ya existe en Logalnet. Solicítale otra cuenta de correo electrónico válida.

Usuarios

Datos de usuario emisor

Email *

Nombre *

Primer apellido

Segundo apellido

Teléfono móvil *
ES (+34) *

Volver **Crear Usuario**

Si el usuario asociado delegado se crea correctamente, te saldrá un mensaje de confirmación y podrás verlo en la lista de usuarios asociados delegados.

Si necesitas añadir más Asociados delegados, selecciona Añadir Usuario.

Podrás borrar un usuario asociado delegado desde el icono de la papelera o editarlo



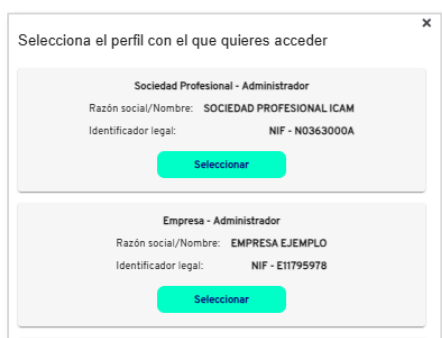
⚠ Importante: Si el usuario asociado delegado ya tiene otra cuenta en Logalnet, no podrás incluirlo con la misma dirección de correo electrónico con la que se haya registrado. Aparecerá un mensaje de error y deberás solicitarle una dirección de correo diferente, para añadirlo.

¿Cómo se dan de alta los asociados en la cuenta de la Sociedad profesional?

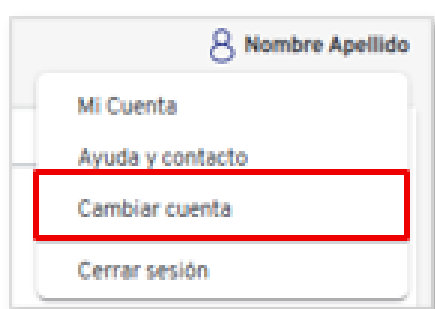
Cuando añadas a los Asociados delegados en la cuenta, estos recibirán un email de validación de su cuenta y les pedirá que introduzcan una contraseña para su cuenta.



- Una vez introducida, dale a Crear Contraseña y se creará la cuenta.
- El asociado delegado recibirá un email de bienvenida como Asociado a la Sociedad profesional y ya podrán usar la cuenta.
- Todos los asociados delegados de una Sociedad profesional:
 - Verán los envíos realizados.
 - Compartirán el saldo de la cuenta de la Sociedad profesional.
 - Podrán ver qué asociado ha realizado cada envío desde el apartado Mi monedero > Histórico de envíos.
- Los asociados delegados de la Sociedad Profesional no podrán:
 - Dar de baja la cuenta ni a otros asociados.
 - Cancelar o renovar un bono.
 - Un usuario podrá tener más de una en Logalnet en Logalnet, una como administrador y otra como usuario delegado de otra cuenta, siempre y cuando tengan diferente email.
 - Cuando esto suceda, al acceder, la plataforma le identificará que tienes más de una cuenta, y le preguntará con qué perfil se quiere logar.



- Además, podrá, desde el Apartado Mi cuenta, podrá cerrar una cuenta y entrar en la otra. Solo debe acceder a “Cambiar cuenta”.



Creación Sociedad profesional desde un Colegio profesional con acuerdo Logalty

Si accedes a Logalnet a través de un Colegio profesional con el que Logalty tiene un acuerdo, sigue estos pasos para poder crear una cuenta de una Sociedad Profesional:

- Primero, debes estar registrado previamente en Logalnet como colegiado como autónomo con tu DNI/NIF o empresa NIF/ANTIGUO CIF.
- Si aún no tienes cuenta, accede al área privada de tu Colegio y busca el apartado de Servicios Certificados de Logalty o Logalnet para crear tu cuenta de colegiado.
- Una vez creada, recibirás un email de bienvenida a Logalnet y serás el administrador de tu cuenta como colegiado. Ya podrás utilizar los servicios de Logalnet con las condiciones especiales negociadas para tu colegio.
- Cuando tengas tu cuenta de colegiado activa, accede siempre desde tu área privada del Colegio con tu certificado digital o contraseña como accedas normalmente.
- Una vez dentro de Logalnet, accede al apartado **Mi cuenta, donde verás el botón “Alta Sociedad profesional”**.
- Haz clic en él y completa el formulario de registro de la Sociedad profesional a la que perteneces.
- **Si la cuenta de la Sociedad profesional ya ha sido creada previamente por otro colegiado asociado,** aparecerá un mensaje de aviso. En ese caso, deberás ponerte en contacto con los demás asociados para que el administrador de la cuenta te dé de alta desde el apartado Mi cuenta, indícale tu número de identificador (DNI, NIF o NIE) con el que deseas que te de alta en la cuenta de la sociedad.

⚠ **Importante:** Este número debe coincidir con el que usaste para registrarte como colegiado. Solo así tendrás un doble perfil de usuario que te permitirá cambiar sesión entre tus cuentas Logalnet. Si los identificadores son distintos, se tratará de dos cuentas independientes.

- **Si la cuenta de la sociedad es creada correctamente** verás un aviso en pantalla y recibirás un email de bienvenida a Logalnet como administrador de dicha cuenta de la sociedad.
- Accede a **Mi cuenta y completa los datos de facturación**, que se usarán para emitir las facturas de Logalnet de la Sociedad profesional. Ten en cuenta que estos datos no se podrán modificar posteriormente.
 - Solo tú podrás, desde Mi cuenta, gestionar a los asociados y dar de baja la cuenta.
 - ⚠ **Importante:** Si das de baja la cuenta de la Sociedad profesional, se eliminará automáticamente el acceso a Logalnet para todos los asociados delegados.

¿Cómo añadir asociados colegiados?

- Recuerda que, para poder añadir un nuevo asociado a la cuenta de la Sociedad profesional creada, **primero debe estar registrado en Logalnet como colegiado**, a través del área privada profesional de vuestro Colegio Profesional.
- Accede al apartado **Mi cuenta > Administrar usuarios** y añade a los asociados que necesites.
 - **Si el asociado ya está registrado** podrás añadirlo y se le enviará un email de bienvenida de alta a la Sociedad profesional como Asociado delegado.
 - **Si no está registrado**, aparecerá un mensaje de aviso en pantalla y la aplicación le enviará un email de invitación para que se registre como colegiado. Una vez complete su registro como colegiado, podrás añadirlo a la Sociedad y crearle un perfil como asociado delegado. Para ello, accede al apartado **Mi cuenta > Administrar usuarios** y añádelo.
 - ⚠ **IMPORTANTE:** Deberás introducir el mismo N° de identificador (DNI, NIF o NIE) que haya utilizado para registrarse como colegiado, para que pueda asociarse correctamente.

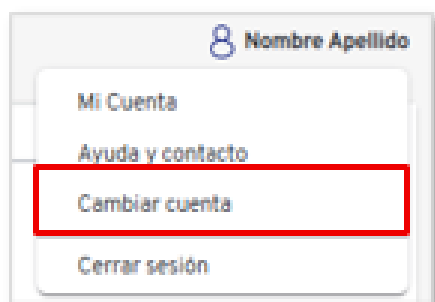
Quando lo añadas, recibirá el email de bienvenida de alta a la Sociedad profesional como usuario delegado. Los datos de facturación del usuario delegado, así como el email de la cuenta serán los de la Sociedad profesional.

Ya podrá usar la cuenta de la Sociedad profesional con las condiciones negociadas para vuestro Colegio.

A partir de este momento tendrá dos cuentas: una como colegiado y la otra como Asociado delegado de la Sociedad profesional. Podrá cambiar de sesión de usuario desde **Mi cuenta > Cambiar de cuenta**

- Todos los colegiados asociados de la Sociedad:
 - Verán los envíos realizados.
 - Compartirán el saldo de la cuenta.

- Podrán consultar quién ha realizado cada envío desde el apartado Mi monedero > Histórico de envíos.
- Los colegiados asociados delegados no podrán:
 - Dar de baja la cuenta ni eliminar a otros asociados.
 - Cancelar o renovar un bono.



Validación del correo electrónico, tras registro

Una vez te hayas registrado, recibirás en el mail para confirmar tu dirección de correo. **Tendrás que dar a validar dirección, para completar tu registro.** En caso de no validarla en unas horas, recibirás un email de recordatorio. (En caso de no recibirlo chequea el buzón de correo no deseado o SPAM)

Si te logas a través de un Partner y accedes a través de su área privada no recibirás este email de validación.

Si finalmente no se valida el registro no será efectivo y no podrás acceder a la plataforma. Una vez caducado el link enviado, deberás proceder de nuevo a registrarte en Logalnet.

Email de bienvenida.

Todos los usuarios recibirán un emailing de bienvenida, tanto el administrador de la cuenta como los usuarios o asociados delegados y desde ese momento ya podréis acceder a la plataforma con vuestro usuario (email) y contraseña.

3.Saldo

Siempre podrás ver el saldo Logalnet en la parte superior de la página. Con el saldo podrás realizar envíos, cuyo importe se te irá descontando de este.

En función de tu perfil de usuario, podrás ver en la parte superior de la plataforma tu saldo:

- Saldo bono: en él se acumula el saldo de bienvenida o de un código promocional más el saldo de los bonos comprados.

En caso de tener los dos saldos activos, siempre se consumirá primero el saldo cuya fecha de caducidad sea más cercana. Si no hay suficiente saldo de uno se restará de los dos saldos indicando en el concepto del envío en Mi monedero: 1/2 ó 2/2

Si tu saldo es 0€ o es insuficiente para realizar un envío, deberás realizar una compra en “+Pagar”.

4.Pagar

Si dispones de **saldo de bienvenida**, podrás utilizarlo para probar en la plataforma los servicios electrónicos, sin necesidad de realizar un pago hasta agotarlo o hasta que este caduque (1 mes desde registro). **El saldo regalo, no es válido para el uso del servicio de Burofax postal.**

Cada servicio tiene un precio base y puede incluir suplementos: de peso, N.º firmantes, N.º de páginas, SMS...), que podrás consultar siempre en el apartado *Servicios*.

Antes de realizar un envío, se te confirmará el precio exacto en pantalla para tu aceptación o cancelación de este (tarifa base + suplemento, en caso necesario, IVA no incluido). En el mismo mensaje, se te informará de si dispones o no, de saldo suficiente.

En caso de ser éste insuficiente o no tener saldo, deberás realizar una compra de un bono en el momento si se trata de un servicio electrónico o realizar el pago del burofax postal a pago por uso. Si no la realizas, perderás los datos del envío en curso. Tras el envío, se descontará su importe del saldo correspondiente del bono o se te cobrará el pago por uso.

La plataforma puede ofrecer distintos planes de contratación según el perfil del usuario para poder utilizar los servicios de Logalty.

Bonos

Se trata de una recarga de Saldo, que podrás gastar en cualquiera de los servicios ofrecidos en Logalnet. Al realizar un envío se descontará su importe de dicho saldo, y podrás realiza envíos hasta que se agote el saldo o caduque. Existen bonos de distintos saldos. **El saldo de los bonos tiene una caducidad variable desde la fecha de compra en función del valor del bono comprado.** Siempre estará especificada dicha fecha de validez al comprar el mismo. El precio de los Bonos no incluye IVA.

En caso de tener saldo y realizar la compra de otro Bono, antes de que caduque el primero, se traspasará el saldo restante del bono actual al nuevo bono y se actualizará a todo el saldo, la fecha de caducidad del nuevo bono.

Sí el saldo es insuficiente para realizar un envío o está agotado, tendrás que comprar otro bono o pagar un pago por uso de Burofax postal

En la pantalla de realizar el pago de un bono, tendrás la **opción de marcar con un check, qué tu Bono sea renovado automáticamente** cuando su saldo sea inferior al 10% o el día antes de que esté caduque. Se renovará por el mismo importe pagado, duración y por el mismo medio de pago introducido en la compra de este.

Realizar el pago

Datos de facturación

Nombre: olga parti 23 oct Cid DNI: 72513294R

Dirección: Monasterio de las batuecas 16 portal D Bajo C

País: España Código postal: 28049 Ciudad: Madrid

Teléfono móvil: ES (+34) - 636203172

Método de pago

Tarjeta bancaria

Introduce el número de tu tarjeta de crédito o débito, la fecha de caducidad y el código CVV* para realizar el pago.
*El CVV es el número de 3 cifras que aparece en la parte trasera de tu tarjeta.

Tarjeta de crédito o débito: **bankinter.**

Número de tarjeta: MM/AA CVV

Introduce tu número de tarjeta

Detalles de la compra

Bono	20,00€
Saldo regalo	1,00€
<input type="checkbox"/> Estoy de acuerdo en que la cantidad descrita sea deducida de mi tarjeta bancaria cuando el saldo de Logalnet sea inferior al 10% o un día antes de que este vaya a caducar.	
Subtotal	20,00€
IVA (21%)	4,20€
Total a pagar	24,20€

ACTUALIZAR DATOS

Acceptar

VISA Mastercard ID Check

Si el bono, está marcado como renovable, y se renueva automáticamente cuando tengas menos de un 10% de saldo, el saldo pendiente de gastar se acumulará al nuevo saldo renovado. Si el bono se renueva automáticamente por caducidad, el saldo pendiente de gastar se perderá. En cualquier momento desde este apartado, podrás cancelar la renovación de tu bono antes de que se haya renovado.

Algunos bonos pueden incluir saldo de regalo extra, el cual se sumará al saldo del bono elegido, y te permitirá realizar un mayor número de envíos con el mismo bono, para que ahorres en tus envíos.

Clica sobre la opción de compra que mejor encaje con tu volumen y periodicidad de envío. En el caso de los bonos aparecerá siempre la fecha de validez del bono que has marcado, está fecha puede ser diferente según el importe del bono. A continuación, clica en el botón PAGAR y serás redirigido a la pantalla de **Realizar pago**. Podrás ver los siguientes apartados:

Los importes de los bonos a la venta pueden ser modificados por Logalty en cuanto a la cantidad de saldo y el saldo regalo, pero siempre estarán actualizado en la plataforma.

Pago por uso de Buofax postal

En algunos tipos de usuario o licencias, Logalnet permite enviar **Buofax Postal** pagando de forma puntual por cada envío. A esto lo llamamos **pago por uso**, y solo estará disponible cuando tu saldo bono sea cero, o el saldo sea insuficiente para cubrir el envío del buofax postal

En los usuarios registrados como: empresa, autónomos o Sociedad profesional y que no tengan activo el Pago por uso ilimitado en Buofax postal, Logalnet les permite realizar el pago de un único Buofax Postal, sin tener que comprar un bono para probar el servicio. Este único envío se cobrará a precio de bono.

¿Cómo saber que tengo activo el pago por uso de Buofax Postal y qué precio tiene?

El Buofax Postal resulta más económico si tienes saldo de un bono, ya que estas modalidades ofrecen un precio reducido frente al pago por uso. Si tienes activa la opción de pago por uso en tu cuenta, podrás ver ambos precios (sin IVA) en el apartado Servicios > Buofax Postal.

¿Cómo realizo un pago por uso de Buofax Postal?

Accede al **apartado Envíos**, rellena los datos del Buofax Postal y realiza el pago al finalizar (IVA incluido).

⚠ Importante: Si realizas un envío de un Buofax Postal con pago por uso, siempre se cobrará el importe completo del servicio a precio de pago por uso + IVA, aunque dispongas de algo de saldo en tu cuenta. El saldo que tengas en tu cuenta seguirá disponible para otros envíos electrónicos. El saldo regalo no será válido para este tipo de envíos. Dicho saldo es válido exclusivamente para servicios electrónicos.

Pago de la compra

Tras elegir tu compra, en la siguiente pantalla vas a poder **realizar el pago**. En ella verás el **detalle de tu compra** que vas a realizar, (IVA incluido) y el total a pagar.

Además, si lo que vas a comprar es un Bono, podrás marcar que el bono, sea renovable. Esto quieres decir, que cuanto te quede menos de un 10% de saldo en tu bono o el día que vaya a caducarte, se va a renovar automáticamente por el mismo importe. Se te realizará el cargo a la misma tarjeta que hubieras introducido en el primer pago mediante un token (código único y seguro que sustituye los datos reales de una tarjeta -como el número, la fecha de vencimiento y el CVV- cuando haces un pago. no tiene valor fuera del sistema de pagos, por lo que, si alguien lo roba, no puede usarlo para comprar nada.).

Tendrás que confirmar tus datos de facturación para proceder a la generación de la **factura tras el pago**. Los datos personales que se hayan incluido al registrarte en Logalnet, aparecerán rellenos (no podrás modificar ni el N.º de Identificador, ni el país), revísalos o rellena, en caso de estar incompletos todos los datos y a continuación clica en el **botón Actualizar datos** para que se guarden. **El email el nº de identificador (DNI, NIF o NIE), y el país, no serán modificables. Asegúrate de que son correctos. Sino lo son, debes dar de baja la cuenta en Mi cuenta/Darse de Baja y crear una cuenta nueva con los datos correctos.**

Método de pago:

El pago lo podrás realizar con cualquier tarjeta de crédito o débito.

Introduce los datos de la tarjeta de pago: nº de tarjeta, fecha de caducidad y Código CVV (que encontrarás en el reverso de tu tarjeta de pago)

Una vez confirmado el pago, te aparecerá un mensaje de confirmación de pago en pantalla y recibirás un correo electrónico con la confirmación de este.

En el momento, se te cargará el saldo comprado en tu cuenta, más el saldo de regalo, en caso de incluirlo, y lo podrás ver en la parte superior de la página. Puede tardar unos segundos en verse reflejado

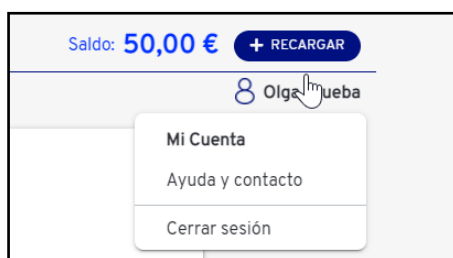
En caso de error en el pago, te aparecerá un mensaje indicando el problema. Si el error persiste, puedes enviarnos un mail a través del formulario de contacto, que encontrarás en tú Usuario/Contacto o escribiendo a: contacto.logalnet@logalty.com

También podrás ver, en el apartado “*Mi monedero*” el pago realizado y en “*Mis facturas*”, la factura de la compra.

En este apartado te podrán aparecer ocasionalmente debido a una promoción o recompensa, un “Bono regalo” **en la parte inferior debajo de los bonos**, para canjearlo solo tendrás que seleccionarlo y el saldo se cargará.

5. Usuario

Desde el botón “Usuario” podrás acceder a distintas secciones



Mi cuenta

En “*Mi cuenta*” tendrás acceso a ver y modificar tus datos de tu usuario:

Todos los datos con * son obligatorios

Podrás modificar los datos que sean editables en este apartado cuando quieras y clicando en el botón “Actualizar Datos”; **a excepción de País, documento identificativo y el email** que no se pueden modificar. Si te has registrado como un usuario particular con un DNI y necesitas una cuenta de empresa/autónomo o al revés, podrás o bien tener dos cuentas (una para empresa y otra para particular) con distintos N° de documento y con distintas cuentas de email o si solo deseas tener una cuenta, tendrás que dar de baja la cuenta errónea y crear una nueva cuenta con los datos correctos. **Ni los envíos realizados, ni el saldo pueden ser traspasado de una cuenta a otra.**

En el caso, de que el **usuario tenga dos cuentas, aparecerá en el menú la opción de “Cambiar de cuenta”**, y permitirá al usuario acceder a la otra cuenta desde este apartado y cerrar la sesión actual.

Cambiar de cuenta

En determinados perfiles de usuarios podrán tener dos cuentas de Logalnet. Desde este apartado podrán cambiar de una a otra cerrando sesión.

Cambiar contraseña

Mediante el botón Cambiar de contraseña, podrás modificar tu contraseña. Tendrá que introducir la contraseña actual la nueva y dar a guardar cambios. La contraseña debe tener 8 caracteres, una letra mayúscula y un número. Si el cambio es correcto te saldrán un mensaje de confirmación. Sino te saldrá un mensaje de error.

Creación de usuarios delegados dentro de tu cuenta

Dependiendo del **tipo de cuenta, perfil de usuario y de la url de acceso**. Solo el administrador de la cuenta podrá crear usuarios delegados.

Para comprobar si tienes habilitada esta funcionalidad en tu cuenta, accede al apartado "**Mi cuenta**". Si visualizas el botón "**Administrar usuarios**", puedes crear usuarios delegados. Si no aparece ese botón, no tienes activa esta funcionalidad.

¿Cómo se dan de alta los usuarios delegados?

El usuario delegado recibirá un correo electrónico con un enlace de acceso a Logalnet y deberá:

- Crear su contraseña personal para acceder a Logalnet.
- Aceptar las condiciones legales y la política de privacidad.

Una vez completado este proceso, el usuario delegado, recibirá un correo de validación de email y uno email de bienvenida, y ya podrá acceder a la plataforma a la cuenta del administrador con su usuario (email) y con la contraseña que él haya indicado en su registro.

- Todos los usuarios de la cuenta podrán:
 - Realizar envíos utilizando el saldo compartido.
 - Ver y consultar cualquier envío realizado por cualquier usuario.
 - Realizar compras con el saldo de la cuenta.
- Los usuarios delegados no podrán:
 - Dar de baja la cuenta ni a otros usuarios
 - Cancelar o renovar un bono.

Baja Logalnet

En este apartado también tendrás la opción de *Darte de baja*. Solo tienes que clicar en el botón gris de la parte inferior. Para cualquier duda puedes consultar las condiciones del servicio y la política de privacidad en las FAQs.

La baja del usuario se realiza en el mismo momento de solicitarla e implicará que **ya no tendrán acceso a la plataforma Logalnet** ninguno de los usuarios dados de alta en tu cuenta, **ni a los envíos realizados** desde

el momento de confirmarla. Antes de proceder a la baja te recomendamos, descargar desde el apartado “Seguimiento” el archivo con todos tus envíos para que lo guardes.

Logalty conservará los envíos realizados durante el tiempo de custodia indicado para cada servicio con el fin de poder aportar las pruebas en caso de litigio legal.

Ayuda y contacto

En este apartado tendrás acceso a:

Manual usuario

Este Manual *de Usuario* que estás leyendo, estará siempre en este apartado actualizado, y en él encontrarás la explicación de cada apartado de la aplicación web y te indicamos como realizar cada uno de los envíos, para que te sea más sencillo. Te recomendamos que lo tengas descargado para que le saques el máximo partido a la aplicación y resuelvas todas tus dudas.

Formulario de contacto

Para contactar con nosotros en caso de duda o de algún problema técnico, rellena los datos del *Formulario de contacto* con tu consulta y te contestaremos lo antes posible por email.

Para una consulta sobre un envío específico realizado a través de Logalnet, es necesario que incluyas en el formulario, el número GUID, que es el Número único de identificación de cada transacción. Este número lo puedes encontrar en:

- Mi monedero/Historial de envíos.
 - En los emails que hayas recibido de Logalty durante la transacción o en el Certificado de Logalty si ha finalizado.
 - En el apartado de *Seguimiento* en la columna GUID en cada envío realizado.
- Podrás copiarlo (Ctrl+C) y pegarlo en el formulario (Ctrl+V), para evitar errores.

En caso de error es recomendable que nos envíes captura de la pantalla, para poder darte una solución lo más rápida posible.

Cerrar sesión

Desde este apartado podrás cerrar la sesión de Logalnet para tu seguridad, una vez hayas terminado de usarla.

6.Servicios

En esta sección encontrarás toda la información referente a los distintos tipos de comunicaciones que puedes realizar desde Logalnet: descripción de **cada** tipo de envío, tarifas base y suplementos aplicables en caso necesario.

Para ver los precios de cada servicio y suplementos debes acceder en el enlace: Ver apartado precio de cada servicio.

7. Tarificación de envíos

Una vez finalizada la revisión de cualquier envío que vayas a realizar con Logalnet, al dar al botón de “Siguiente”, el sistema te confirmará mediante un mensaje el precio exacto del envío (sin IVA) e incluyendo suplementos, en caso necesario:



- Si no tienes saldo Logalnet, se te confirmará en el mensaje y tendrás que Pagar saldo en la sección “+Pagar”.
- Selecciona la opción que prefieras y dale al botón + Pagar.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes dar a “Cancelar” y se anulará el envío sin coste alguno, pero perderás la información introducida anteriormente.
- Si estás conforme con el importe debes pulsar el botón de “Enviar”. Antes de enviar, puedes pinchar en la opción de “Ver datos del envío”, para revisar la información de nuevo.
 - Si está ok clica en el botón de “Enviar”
 - Si no, puedes dar a “Cancelar” y se eliminará la transacción (Importante: si cancelas se perderán los datos introducidos)
- Al finalizar cada envío, te saldrá este mensaje de confirmación de que el envío se está tramitando.



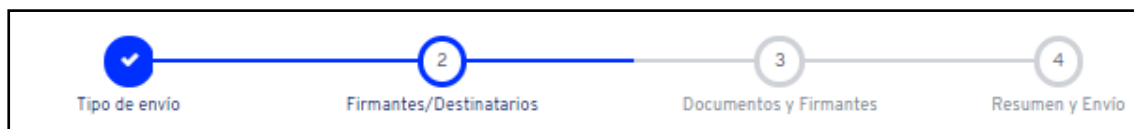
- En caso de surgir algún problema te saldrá un mensaje de error.
- Una vez confirmado el pago, se descontará de tu saldo Logalnet el importe del envío realizado. Puede tardar uno segundos en verse reflejado.
- En determinados perfiles de usuarios o licencias, se permitirá realizar el **pago por envío o pago por uso del servicio de Buofax postal** al precio establecido con pago por uso, en el apartado Servicios, el cual puede ser diferente al precio de este servicio realizado con Bono Solo se podrá hacer cuando el usuario, no disponga de saldo bono. Para realizar el envío, el usuario deberá rellenar los datos del envío, y al finalizar, deberá realizar el pago de dicho envío. Precio sin IVA

8. ¿Como realizar envíos?

En el menú principal de Logalnet, podrás acceder al apartado “Envíos”.

Siempre deberás disponer de Saldo suficiente para poder realizar un nuevo envío, excepto si deseas realizar un envío único o pago por uso de burofax postal, el cual podrás pagar al terminar tu solicitud antes de enviarlo.

En la parte superior, podrás visualizar, los distintos pasos que conlleva el uso de cada servicio, y se te irá indicando, en qué paso del envío te encuentras en cada momento.



Paso 1: Selección del servicio y subida de los documentos

En el desplegable de Logalnet encontrarás todos los servicios de Logalty, ordenados alfabéticamente.

Selecciona el servicio que mejor se ajuste a tus necesidades, según la robustez jurídica requerida y los datos del destinatario de los que dispongas.

Nota: No todos los servicios estarán disponibles en todos los accesos. Si tienes dudas, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com

Paso 2.- A continuación, debes seleccionar el idioma en que deseas que los destinatarios reciban los avisos del envío y sube los documentos en formato PDF, teniendo en cuenta que deben cumplir las siguientes características:

- Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»).
 - Sin contraseña de apertura.
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior.
- **En los servicios electrónicos**, los PDF pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalty.

Puedes adjuntar los documentos que necesites. Peso máximo por envío hasta 20 MB.

MUY IMPORTANTE: Para el servicio de Burofax postal:

- **El PDF debe tener formato plano** (podrás aplanarlo con la opción: Imprimir como PDF).
- **Muy importante: no debe incluir firma digital previa**; ya que impedirá la impresión **y se cerrará como «No entregado / Imposible impresión»** (la firma no es verificable tras la impresión, no aporta valor probatorio en canal postal y no forma parte del modelo jurídico del servicio).

Paso 3: rellena los datos del emisor y de los destinatarios o firmantes para cada servicio

Paso 4: revisa el envío y confirmación de precio del envío

A continuación, te detallamos: para qué usar cada servicio, que garantías te ofrece, cómo realizar un envío, y cómo funciona cada servicio:

9.1. Servicios Electrónicos Certificados Logalnet

9.1.1 Acreditación Electrónica Certificada para firmar digitalmente (1 firmante)

Este servicio permite obtener una autorización o aprobación o mandato mediante la firma digital de uno o varios documentos (en formato PDF no editable) **que no se consideren contratos, en un único envío y a un único destinatario** (mandatos de representación, autorizaciones de GRPD o domiciliación SEPA, etc.)

Garantías jurídicas: puedes acreditar la emisión, contenido y la firma de los documentos.

Cómo realizar un envío de una Acreditación Electrónica Certificada

Paso 1: Selección del servicio y subida de documentos

- Selecciona el servicio Acreditación Electrónica Certificada

- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Añade uno o varios documentos en PDF (no editables) desde tu equipo o desde Google Drive
- Usa el icono del clip "Añadir documento". Todos los PDF deben tener este formato:
 - Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»)
 - Pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalnty
 - Sin contraseña de apertura
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del envío

Datos del emisor:

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos del destinatario que debes tener y rellenar según actúe:

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los tienes)
- Tipo y N° Documento **DNI/NIF o NIE*** de la persona que firma. En caso de que vaya a firmar con certificado digital cualificado debe coincidir con el reflejado en este.
- **Si es una persona física** deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- **Si es una Persona jurídica o empresa:** indica el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Puedes añadir el nº de firmantes que necesites seleccionando el botón + Añadir firmante. Puedes consultar en el Apartado Servicios el nº de firmantes incluidos en la tarifa base del servicio.

Forma de aviso al firmante:

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)

⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario
- En el campo **Referencia del envío**, puedes incluir un numero de referencia propio-alfanumérica que te ayude a identificar el envío. Este campo es opcional.
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos del destinatario/firmante
-
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

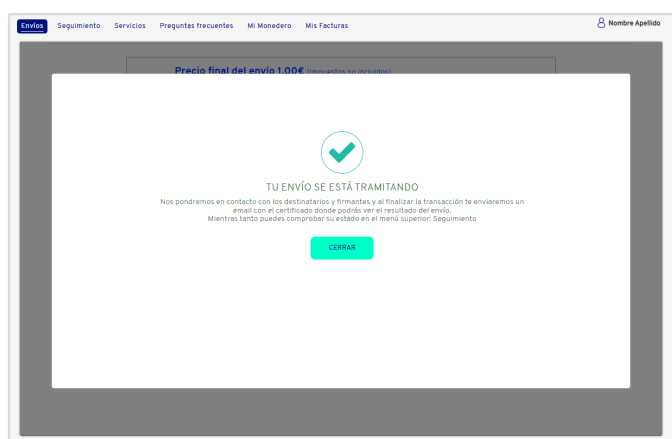
⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

Paso 4: Confirmación del precio. (IVA no incluido)

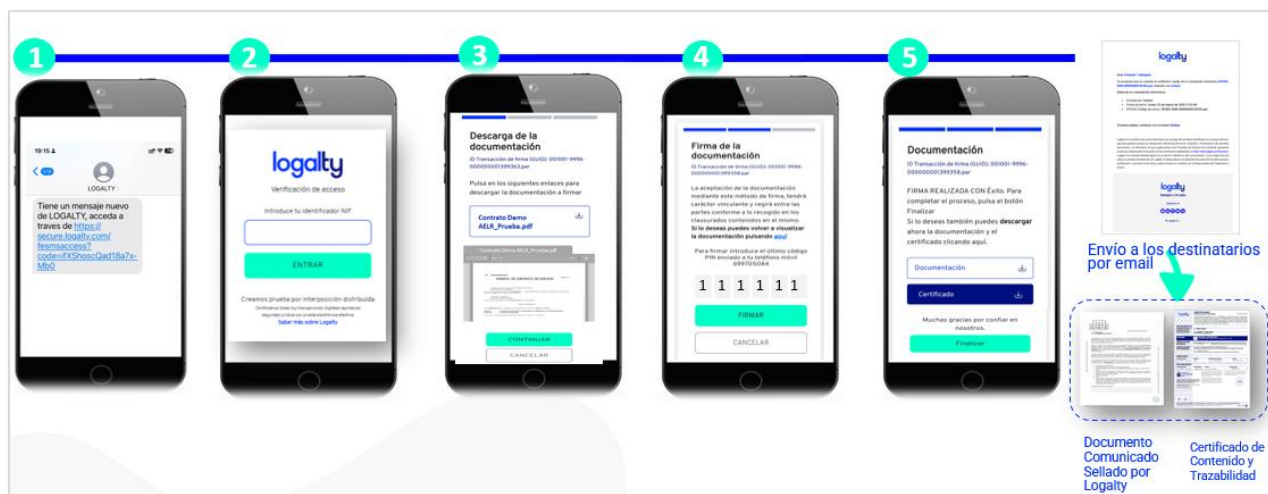
Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.
 - ⚠ Importante: si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ Importante: si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe.
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado

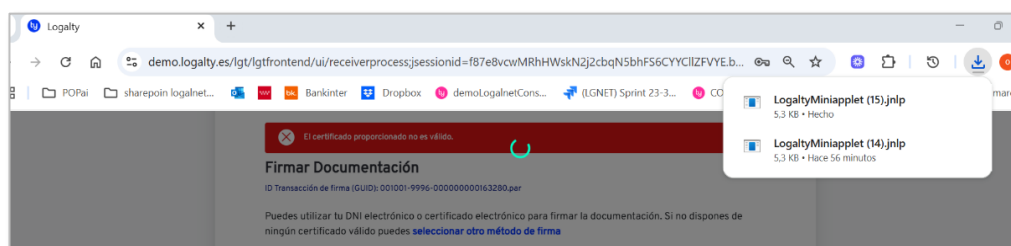


Cómo recibe el destinatario la Acreditación Electrónica Certificada

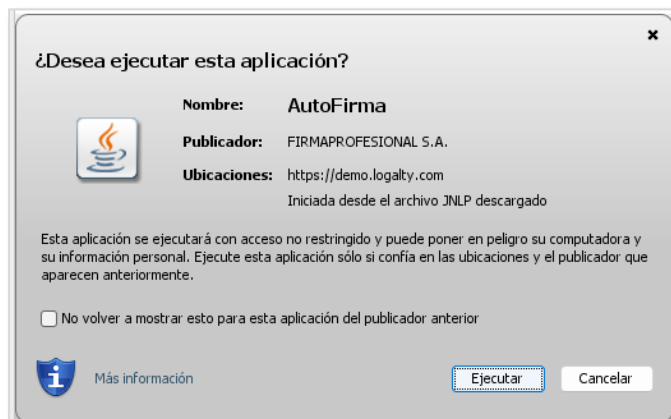


- El destinatario recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado).
- Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de Logalty.

- Para recoger la documentación, debe identificarse con el mismo número de documento que hayas introducido.
- Si el dato es correcto, podrá ver y descargar los documentos.
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizada.
- Si está de acuerdo con los documentos recibidos, procederá a **firmarlos digitalmente por el método de firma que seleccione**:
 - **Mediante un código PIN u OTP (clave de un solo uso). Podrás elegir entre recibirlo por SMS, llamada de teléfono o por WhatsApp.**
 - El destinatario recibirá de Logalty, un código de operación (PIN) de 6 cifras al número de móvil de cada destinatario o firmante, a través de un SMS, una llamada de teléfono desde un número que comienza por 91 o un WhatsApp, según haya elegido. El PIN, tiene un uso único, es exclusivo para el destinatario que lo recibe y solo sirve para una única sesión. Si se cierra la sesión del navegador, se recibirá un nuevo PIN, hasta un máximo de 3.
 - Se recomienda, si se puede, avisar a los destinatarios previamente por otro canal, para que estén atentos a sus mensajes y no desconfíen del link recibido, ya que es totalmente seguro.
 - El emisor debe haber indicado correctamente el número de teléfono móvil de los destinatarios al crear la transacción.
 - El destinatario firmante debe introducir el código PIN recibido como forma de aceptar la transacción o de firmar digitalmente. Una vez introducido, Logalty valida la información, audita el proceso y emite un certificado con las evidencias de todo lo ocurrido durante el procedimiento.
 - Este código no se incluye en el documento ni en el certificado, pero su validez puede comprobarse mediante un enlace de verificación incluido en el certificado emitido por Logalty.
 - **Mediante un certificado electrónico cualificado**
 - Si el destinatario o firmante elige esta opción, podrá acceder o firmar mediante el DNI electrónico o un certificado emitido por una entidad de confianza (por ejemplo, Firmaprofesional – Logalty, FNMT, entre otros).
 - Requisitos para el destinatario firmante:
 - Disponer de un certificado digital cualificado instalado o accesible desde un ordenador (por ejemplo, mediante una tarjeta criptográfica o aplicaciones como CSP).
 - Este tipo de firma no se puede realizar desde el móvil, solo desde un ordenador.
 - El certificado debe estar vigente, ser personal y haber sido emitido por un Prestador de Servicios de Confianza Cualificado.
 - Logalty validará la identidad del firmante y verificará que el certificado no esté revocado.
 - **Tener instalada la última versión de Java en el ordenador para poder ejecutarse correctamente.** No es necesario instalar software adicional previamente, ya que el sistema lo descarga en el momento de la firma.
- **Proceso técnico de la firma por el firmante:**
 - Dar: Iniciar firma
 - Se va a descargar un fichero ejecutable en formato JNLP:



- Debe situarse encima y clicar sobre él.
- A continuación, le aparecerá la pantalla de la aplicación AutoFirma que debe ejecutar para poder firmar con el certificado:



- Le pedirá que seleccione el certificado cualificado con el que desea firmar digitalmente.
- Una vez seleccionado se realizará la firma de los documentos.
- Si el certificado no es válido dará error, el firmante podrá reiniciar el proceso y elegir otro certificado. En caso de error, cierre y vuelva a inicial el proceso de firma desde la comunicación recibida.
- Si no tiene un certificado válido podrá seleccionar otro método de firma
- Si no tiene instalado Java le saldrá un mensaje para que lo instale antes de proceder a la firma. Necesita tener permisos de administrador. Tal vez necesite reiniciar el ordenador después de instalarlo la primera vez.
- Si Cancela la firma, la transacción se dará por finalizada no firmada. Se pedirá que indique un motivo de rechazo. Y ya no podrá firmar.
- Si uno de los firmantes cancela la firma, aunque los demás firmantes hayan firmado el envío se dará por finalizado.
- Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción tras expirar su plazo de 30 días, se enviará al firmante un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.

9.1.2 Contrato Exprés Electrónico Certificado con firma digital

El servicio de **Contrato Exprés Electrónico Certificado** permite enviar a firmar digitalmente uno o varios documentos en formato PDF (no editables) de carácter contractuales o un contrato, a dos o más destinatarios, en un único envío, sin orden de firma:

- Utilízalo para enviar a firmar un contrato sin orden de firma entre 2 firmantes o más.
- Envío simultáneo: todos los firmantes reciben los documentos al mismo tiempo y pueden ir firmando.

Garantías jurídicas: puedes acreditar la emisión, contenido y firma digital de los documentos.

Cómo realizar un envío de un Contrato Exprés Electrónico Certificado a firmar digitalmente

Paso 1: Selección del servicio y subida de documentos

- Selecciona el servicio de Contrato Exprés Certificado

Documento	Tamaño	Nombre de destino	Formato	Acción
LITNAC2025052013164816370734.pdf	256.627 KB	LITNAC2025052013164816370734	pdf	✕
logal vera.pdf	5.853 MB	logal vera	pdf	✕
145 VACIO.pdf	3.721 MB	145 VACIO	pdf	✕

- Usa el icono del clip "Añadir documento". Todos los PDF deben tener este formato:
 - Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»)
 - Pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalty
 - Sin contraseña de apertura
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del Contrato Exprés

Datos del emisor del Contrato:

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos de cada firmante que debes tener y rellenar según actúe:

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los tienes)
- Tipo y N° Documento **DNI/NIF o NIE*** de la persona que firma. En caso de que vaya a firmar con certificado digital cualificado debe coincidir con el reflejado en este.
- Correo electrónico/email*
- **Si es una persona física** deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- **Si es una Persona jurídica o empresa:** indica el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Puedes añadir el nº de firmantes que necesites seleccionando el botón + Añadir firmante. Puedes consultar en el Apartado Servicios el nº de firmantes incluidos en la tarifa base del servicio

Forma de aviso* a cada firmante:

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)
- ⚠️ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos de los firmantes.
- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- En el icono del ojo podrás ver más información del firmante
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

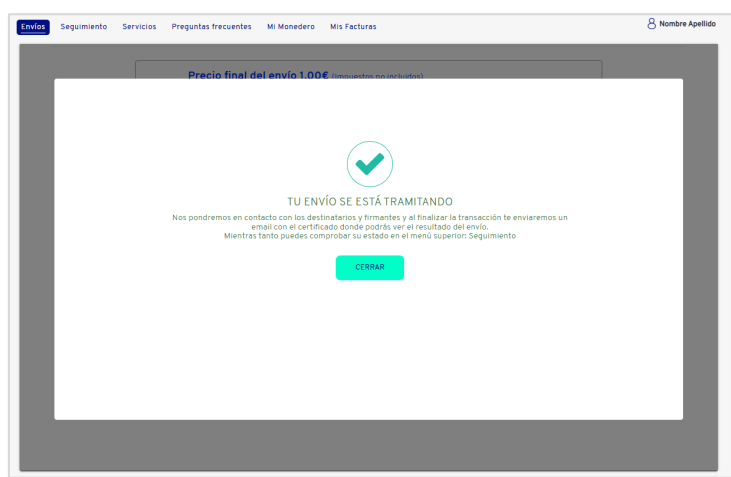
⚠️ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso.

Paso 4: Confirmación del precio (IVA no incluido).

Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

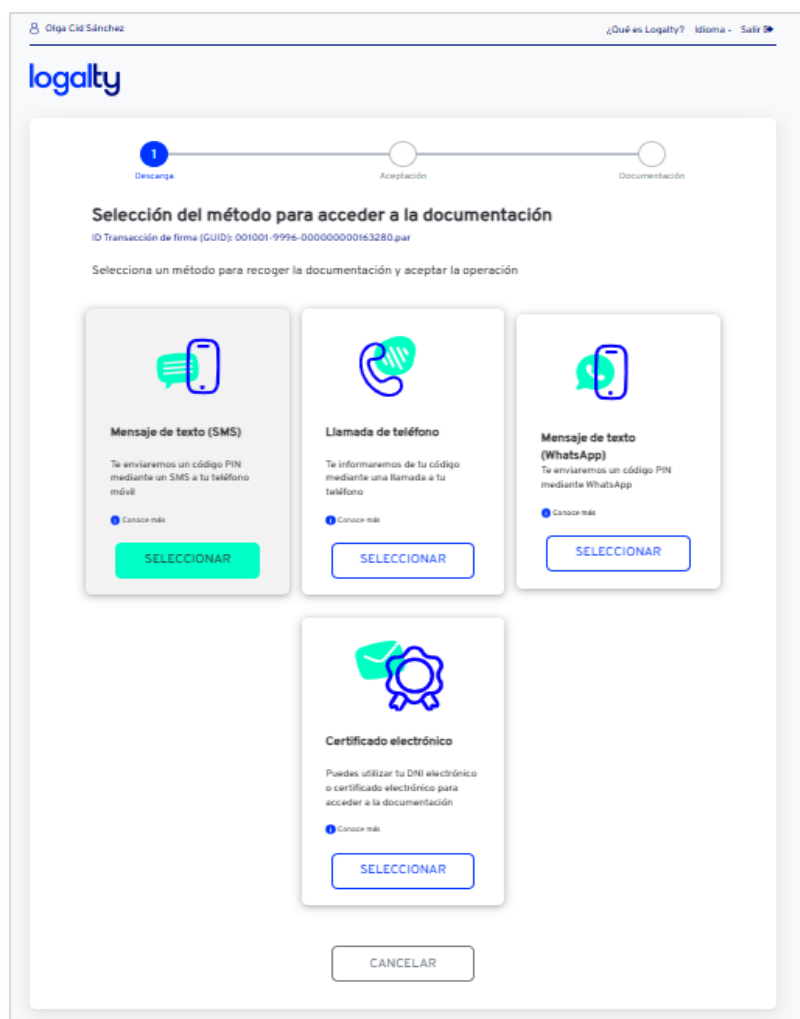
- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.
 - ⚠ Importante: si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ Importante: si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe.
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado



Cómo reciben los firmantes una Contrato Exprés Electrónico Certificado

- Cada firmante recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado).
- Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de Logalty.
- Para ver la documentación, debe identificarse con el mismo número de documento que hayas introducido.
- Si el dato es correcto, podrá ver y descargar los documentos.
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizado.
- Si está de acuerdo con los documentos recibidos, **procederá a firmarlos digitalmente por el método de firma que seleccione cada firmante** y accederá a esta pantalla donde debe seleccionar:



- **Mediante un código PIN u OTP (clave de un solo uso). Podrás elegir entre recibirlo por SMS, llamada de teléfono o por WhatsApp.**
 - El destinatario recibirá de Logalty, un código de operación (PIN) de 6 cifras al número de móvil de cada destinatario o firmante, a través de un SMS, una llamada de teléfono desde un número que comienza por 91 o un WhatsApp, según haya elegido. El PIN, tiene un uso único, es exclusivo para el destinatario que lo recibe y solo sirve para una única sesión. Si se cierra la sesión del navegador, se recibirá un nuevo PIN, hasta un máximo de 3.
 - Se recomienda, si se puede, avisar a los destinatarios previamente por otro canal, para que estén atentos a sus mensajes y no desconfíen del link recibido, ya que es totalmente seguro.
 - El emisor debe haber indicado correctamente el número de teléfono móvil de los destinatarios al crear la transacción.
 - El destinatario firmante debe introducir el código PIN recibido como forma de aceptar la transacción o de firmar digitalmente. Una vez introducido, Logalty valida la información, audita el proceso y emite un certificado con las evidencias de todo lo ocurrido durante el procedimiento.
 - Este código no se incluye en el documento ni en el certificado, pero su validez puede comprobarse mediante un enlace de verificación incluido en el certificado emitido por Logalty.

- **Mediante un certificado electrónico cualificado**

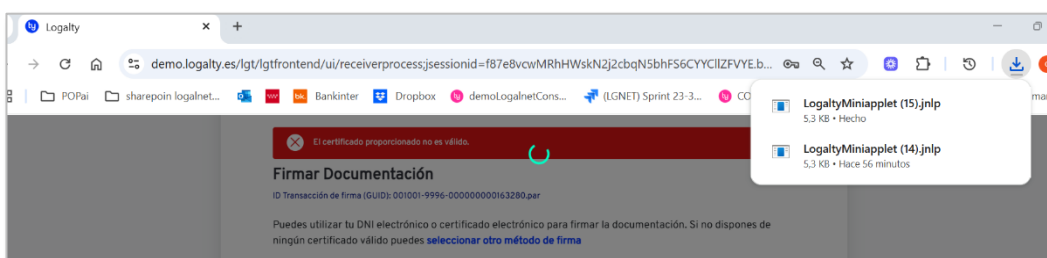
Si el destinatario o firmante elige esta opción, podrá acceder o firmar mediante el DNI electrónico o un certificado emitido por una entidad de confianza (por ejemplo, Firmaprofesional – Logalty, FNMT, entre otros).

Requisitos para el destinatario firmante:

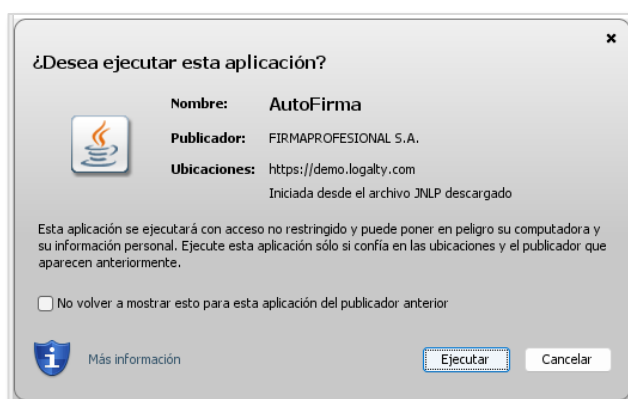
- Disponer de un certificado digital cualificado instalado o accesible desde un ordenador (por ejemplo, mediante una tarjeta criptográfica o aplicaciones como CSP).
- Este tipo de firma no se puede realizar desde el móvil, solo desde un ordenador.
- El certificado debe estar vigente, ser personal y haber sido emitido por un Prestador de Servicios de Confianza Cualificado.
- Logalty validará la identidad del firmante y verificará que el certificado no esté revocado.
- Tener instalada la última versión de Java en el ordenador para poder ejecutarse correctamente. No es necesario instalar software adicional previamente, ya que el sistema lo descarga en el momento de la firma.

Proceso técnico de la firma por el firmante:

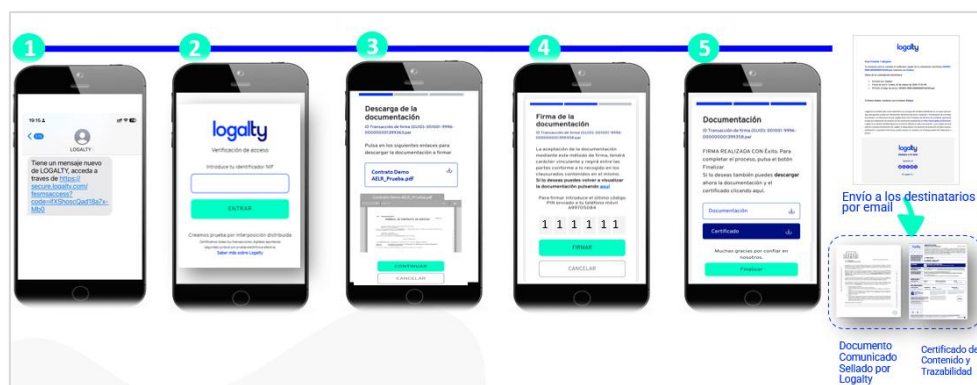
- Dar iniciar firma
- Se va a descargar un fichero ejecutable en formato JNLP:
- Debe situarse encima y clicar sobre él.



- A continuación, le aparecerá la pantalla de la aplicación AutoFirma que debe ejecutar para poder firmar con el certificado:



- Le pedirá que seleccione el certificado cualificado con el que desea firmar digitalmente.
- Una vez seleccionado se realizará la firma de los documentos.
- Si el certificado no es válido dará error, el firmante podrá reiniciar el proceso y elegir otro certificado.
- Si no tiene un certificado válido podrá seleccionar otro método de firma
- Si no tiene instalado Java le saldrá un mensaje para que lo instale antes de proceder a la firma. Tal vez necesite reiniciar el ordenador después de instalarlo la primera vez.
- Si Cancela la firma, la transacción se dará por finalizada no firmada. Se pedirá que indique un motivo de rechazo. Y ya no podrá firmar.
- Si uno de los firmantes cancela la firma, aunque los demás firmantes hayan firmado el envío se dará por finalizado.
- Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción tras expirar su plazo de 30 días, se enviará al firmante un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.



9.1.3 Contrato Avanzado Electrónico Certificado con firma digital

El servicio Contrato Electrónico Certificado te permite enviar uno o varios documentos PDF (no editables) a firmar digitalmente por dos o más destinatarios, estableciendo grupos de documentos y orden de firma:

- Utilízalo para enviar a firmar un contrato y cuando necesites establecer un orden de firma entre 2 o más, ya que Permite establecer grupos de documentos y firmantes, definiendo el orden en que cada grupo debe firmar.
- Envío secuencial: hasta que el primer firmante no complete su firma, no se envía nada al siguiente, y así sucesivamente. En el apartado Seguimiento podrás ver el estado de cada firmante.
- Permite incluir roles adicionales en el proceso: te permite incluir intermediarios opcionales u otros roles adicionales (p. ej., supervisor, avalista) que deban firmar antes de que continúe el flujo

Garantías jurídicas: puedes acreditar la emisión, contenido y recogida de los documentos.

Cómo realizar un envío de un Contrato Avanzado Electrónico Certificado para firmar digitalmente

Paso 1: Selección del servicio y subida de documentos

- Selecciona el servicio Contrato Avanzado Electrónico Certificado
- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Añade uno o varios documentos en PDF (no editables) desde tu equipo o desde Google Drive.
- Usa el icono del clip "Añadir documento"
- Si el documento está en Word, guárdalo como PDF
- El tamaño total del envío no debe superar los 20 MB
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del Contrato Avanzado y de sus firmantes, cómo mínimo de 2.

Datos del emisor del Contrato:

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos de cada firmante que debes tener y rellenar de cada firmante según actúe.

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los tienes)
- Tipo y N° Documento DNI/NIF o NIE*
- Correo electrónico/email*
- **Si es una persona física** deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- **Si es una Persona jurídica o empresa:** e indicas el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Puedes añadir el nº de firmantes que necesites seleccionando el botón + Añadir firmante. Puedes consultar en el Apartado Servicios el nº de firmantes incluidos en la tarifa base del servicio

Forma de aviso* a cada firmante:

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)
- ⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3: Establece grupos de documentos y firmantes de cada grupo, así como el orden de firma.

En esta pantalla, debes establecer los grupos de documentos que quieres que firme digitalmente cada firmante.

Cada firmante, debe tener marcado para firmar, al menos un documento.

El emisor y firmante del envío tendrá pre-marcados todos los documentos, ya que debe firmarlos todos.

Tipo de envío: Contrato Avanzado (con orden firma y de documentos)

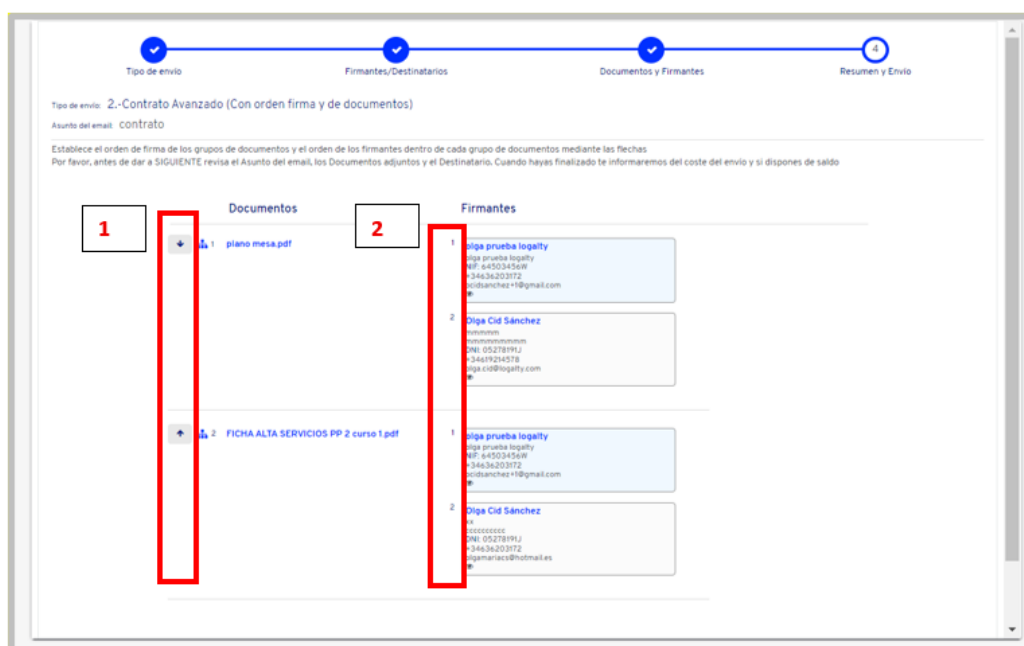
Indica qué documentos se envían a cada firmante. Mínimo uno por firmante

Firmantes/Destinatarios	Documentos	LITNAC2025052013164816370734.pdf	logal vera.pdf	145 VACIO.pdf
NOMBRE FIRMANTE 1 APELLIDO 00000000A		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NOMBRE FIRMANTE 2 APELLIDO ADMINISTRADOR UNICO NOMBRE EMPRESA FIRMANTE 2 00000000B		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
NOMBRE FIRMANTE 2 APELLIDO 00000000C		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Una vez finalizado dale al botón Siguiente.

Paso 4.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los grupos de documentos, los datos de los firmantes
- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario.



- Vas a poder establecer:
 - El orden de firma de los grupos de documentos que has creado. Establece con las flechas que hay a la izquierda de los **grupos de documentos a firmar** (en imagen N°1), el orden que deseas en que se envíen cada grupo de documentos a sus firmantes que hayas marcado en el paso anterior.
 - Dentro de cada grupo de documentos, también puedes establecer el orden que deseas de los firmantes. Mueve con las flechas que hay a la izquierda de **los firmantes** (en imagen N° 2) y ordénalos. El número que aparece al lado de cada uno de ellos, indica el orden de firma dentro de su grupo de documentos.
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye e **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- En el icono del ojo, podrás ver más información del firmante
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

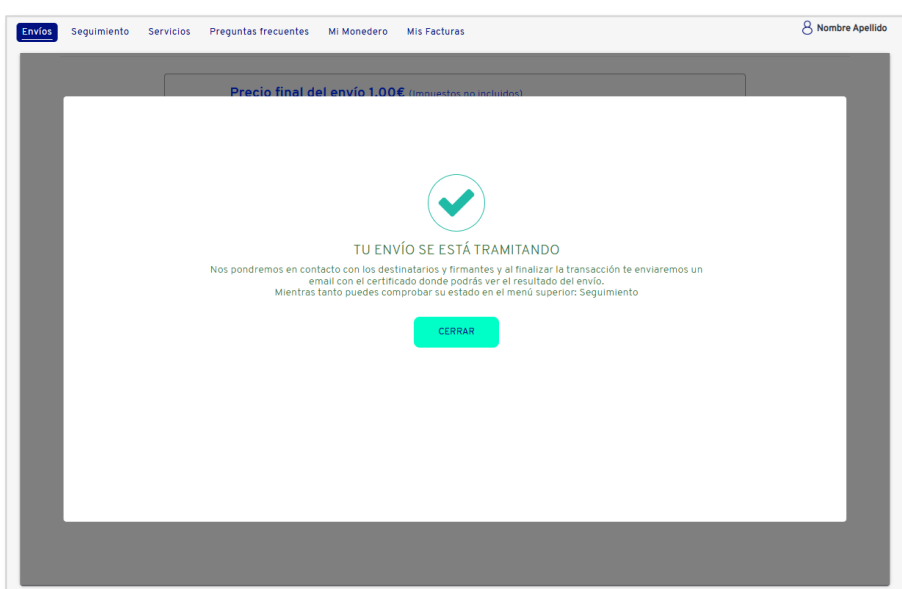
Paso 4: Confirmación del precio (IVA no incluido).

Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

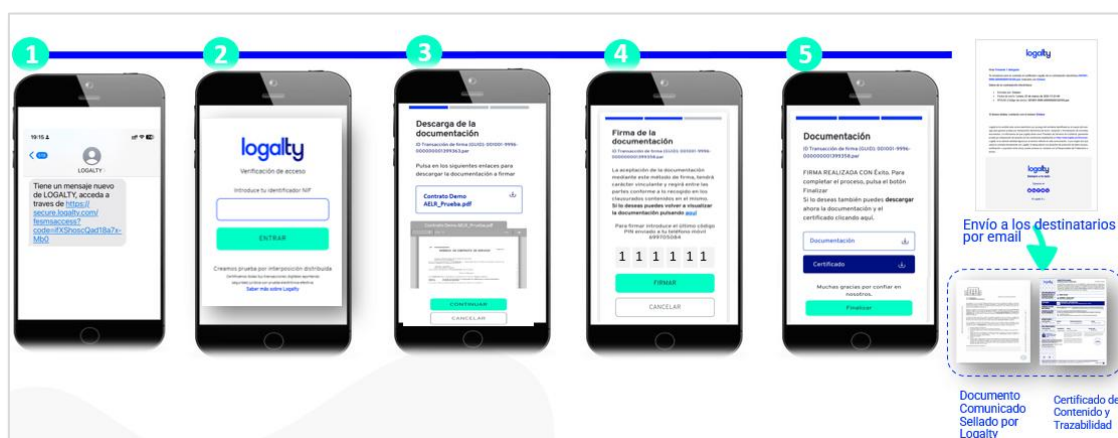
- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.

- ⚠ **Importante:** si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
- ⚠ **Importante:** si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe:
- Puedes hacer clic en Ver datos del envío para revisar la información antes de finalizar.
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

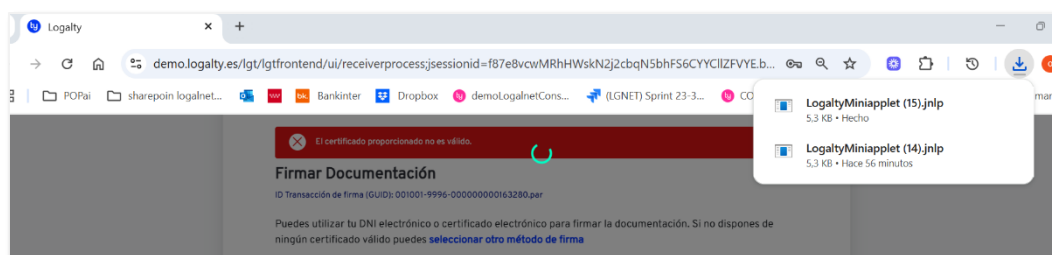
Paso 5: Confirmación de envío realizado



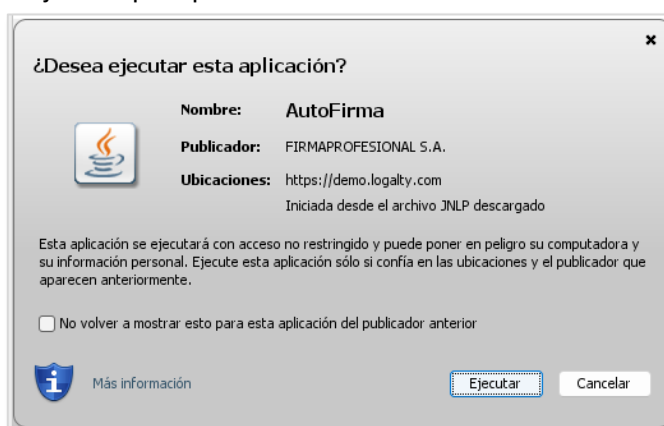
Cómo reciben los firmantes un Contrato Electrónico Certificado



- Cada firmante recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado)
- Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de Logalty.
- Para ver la documentación, debe identificarse con el mismo número de documento que hayas introducido.
- Si el dato es correcto, podrá ver y descargar los documentos.
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizada.
- Si está de acuerdo con los documentos recibidos, procederá a **firmarlos digitalmente por el método de firma que seleccione**:
 - **Mediante un código PIN u OTP (clave de un solo uso). Podrás elegir entre recibirlo por SMS, llamada de teléfono o por WhatsApp.**
 - El destinatario recibirá de Logalty, un código de operación (PIN) de 6 cifras al número de móvil de cada destinatario o firmante, a través de un SMS, una llamada de teléfono desde un número que comienza por 91 o un WhatsApp, según haya elegido. El PIN, tiene un uso único, es exclusivo para el destinatario que lo recibe y solo sirve para una única sesión. Si se cierra la sesión del navegador, se recibirá un nuevo PIN, hasta un máximo de 3.
 - Se recomienda, si se puede, avisar a los destinatarios previamente por otro canal, para que estén atentos a sus mensajes y no desconfíen del link recibido, ya que es totalmente seguro.
 - El emisor debe haber indicado correctamente el número de teléfono móvil de los destinatarios al crear la transacción.
 - El destinatario firmante debe introducir el código PIN recibido como forma de aceptar la transacción o de firmar digitalmente. Una vez introducido, Logalty valida la información, audita el proceso y emite un certificado con las evidencias de todo lo ocurrido durante el procedimiento.
 - Este código no se incluye en el documento ni en el certificado, pero su validez puede comprobarse mediante un enlace de verificación incluido en el certificado emitido por Logalty.
 - **Mediante un certificado electrónico cualificado**
 - Si el destinatario o firmante elige esta opción, podrá acceder o firmar mediante el DNI electrónico o un certificado emitido por una entidad de confianza (por ejemplo, Firmaprofesional – Logalty, FNMT, entre otros).
 - **Requisitos para el destinatario firmante:**
 - Disponer de un certificado digital cualificado instalado o accesible desde un ordenador (por ejemplo, mediante una tarjeta criptográfica o aplicaciones como CSP).
 - Este tipo de firma no se puede realizar desde el móvil, solo desde un ordenador.
 - El certificado debe estar vigente, ser personal y haber sido emitido por un Prestador de Servicios de Confianza Cualificado.
 - Logalty validará la identidad del firmante y verificará que el certificado no esté revocado.
 - **Tener instalada la última versión de Java en el ordenador para poder ejecutarse correctamente.** No es necesario instalar software adicional previamente, ya que el sistema lo descarga en el momento de la firma.
 - **Proceso técnico de la firma por el firmante:**
 - Dar: Iniciar firma
 - Se va a descargar un fichero ejecutable en formato JNLP:



- Debe situarse encima y clicar sobre él.
- A continuación, le aparecerá la pantalla de la aplicación AutoFirma que debe ejecutar para poder firmar con el certificado:



- Le pedirá que seleccione el certificado cualificado con el que desea firmar digitalmente.
- Una vez seleccionado se realizará la firma de los documentos.
- Si el certificado no es válido dará error, el firmante podrá reiniciar el proceso y elegir otro certificado.
- Si no tiene un certificado válido podrá seleccionar otro método de firma
- Si no tiene instalado Java le saldrá un mensaje para que lo instale antes de proceder a la firma. Necesita tener permisos de administrador. Tal vez necesite reiniciar el ordenador después de instalarlo la primera vez.
- Si Cancela la firma, la transacción se dará por finalizada no firmada. Se pedirá que indique un motivo de rechazo. Y ya no podrá firmar.
- Si uno de los firmantes cancela la firma, aunque los demás firmantes hayan firmado el envío se dará por finalizado.
- Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción tras expirar su plazo de 30 días, se enviará al firmante un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.

9.1.4 Comunicación Electrónica Certificada (con identificador del destinatario)

El servicio de **Comunicación Electrónica Certificada con identificador del destinatario** te permite enviar uno o varios documentos en formato PDF (no editables) a un destinatario, estableciendo un factor de autenticación personal, que deberá introducir el destinatario correctamente en la plataforma Logalty, para poder recoger la comunicación electrónicamente.

Garantías jurídicas: puedes acreditar la emisión, contenido y **recogida de los documentos en la plataforma de Logalty (no hay firma)**

Cómo realizar un envío de una Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)

Paso 1: Selección del servicio y subida de documentos

- Selecciona el servicio Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)
- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Usa el icono del clip "Añadir documento. Todos los PDF deben tener este formato:
 - Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»)
 - Pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalty
 - Sin contraseña de apertura
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del envío de la Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)

Datos del emisor en una Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos del destinatario en una Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario) que debes tener y rellenar:

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los conoces)
- DNI/NIE* de la persona física a la que diriges la comunicación.
- Correo electrónico/email*
- **Si es una persona física** deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- **Si es una Persona jurídica o empresa:** indica el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Forma de aviso:

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)

⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos del destinatario.
- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

Paso 4: Confirmación del precio (IVA no incluido).

Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

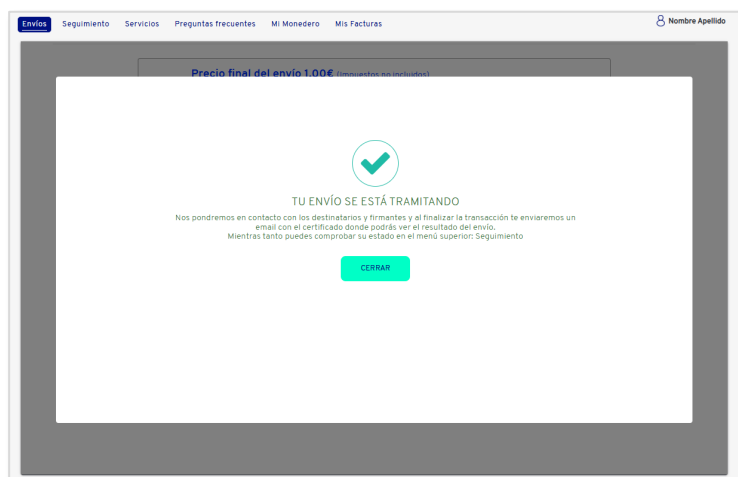
- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.

⚠ **Importante:** si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.

- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ **Importante:** si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe:
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.

- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado.



Cómo recibe el destinatario la Comunicación Electrónica Certificada (con identificador del destinatario)



- El destinatario recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado)
- Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de Logalty
- Para recoger la documentación, **debe identificarse con el mismo número de documento que hayas introducido**
- Si el dato es correcto, podrá ver y descargar los documentos
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizada.
- **Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción** tras expirar su plazo de 30 días, **se enviará al destinatario un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty**, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se

recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.

9.1.5 Comunicación Electrónica Certificada (sin identificador del destinatario)

El servicio de Comunicación Electrónica Certificada sin identificador del destinatario te permite enviar uno o varios documentos en formato PDF (no editables) a un destinatario, que podrá recoger en la plataforma Logalty a través de un link de acceso directo.

Garantías jurídicas: puedes acreditar la emisión, contenido y **recogida de los documentos en la plataforma de Logalty (no hay firma)**

Cómo realizar un envío de una Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)

Paso 1: Selección del servicio y subida de documento

- Selecciona el servicio de Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario)

- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Usa el icono del clip "Añadir documento. Todos los PDF deben tener este formato:
 - Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»)
 - Pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalty
 - Sin contraseña de apertura
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del envío de la Comunicación Electrónica Certificada (sin identificador destinatario)

Datos del emisor en una Comunicación Electrónica Certificada (sin identificador destinatario)

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos del destinatario en una Comunicación Electrónica Certificada (con identificador destinatario) que debes tener y rellenar:

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los conoces)
- DNI/NIE* de la persona física a la que diriges la comunicación.
- Correo electrónico/email*
- Si es una persona física deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- Si es una Persona jurídica o empresa: indica el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Forma de aviso:

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)

⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos del destinatario.
- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario.
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

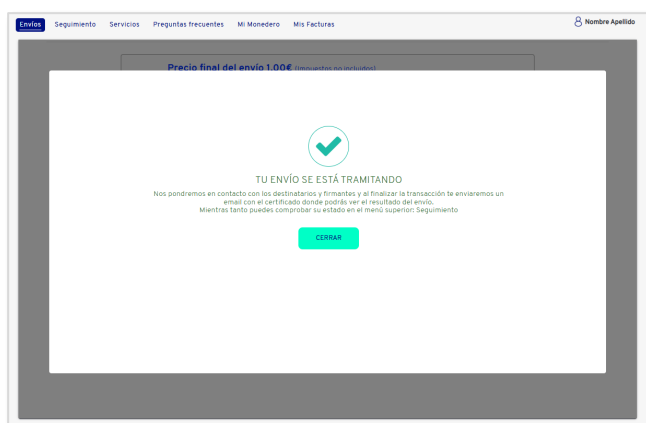
⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

Paso 4: Confirmación del precio (IVA no incluido).

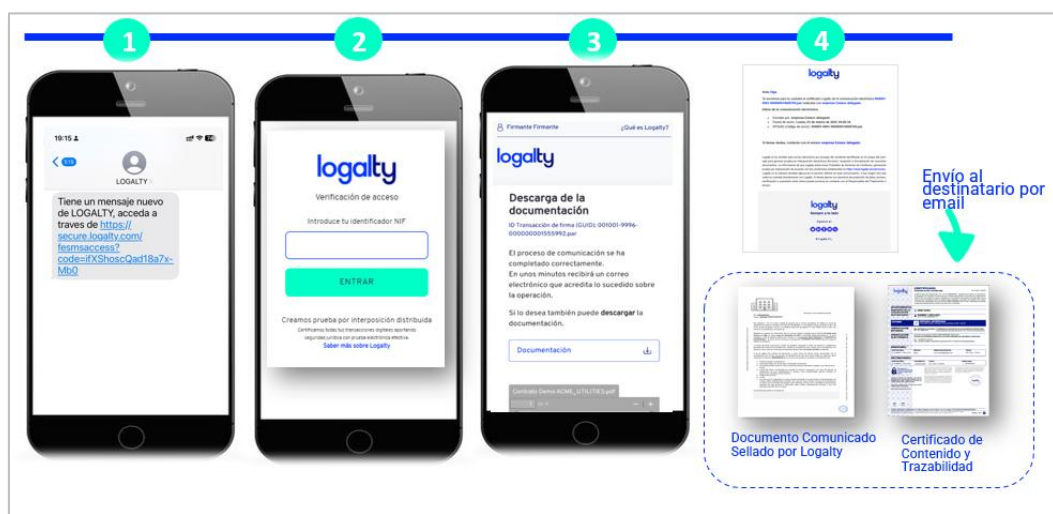
Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.
 - ⚠ **Importante:** si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ **Importante:** si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe:
 - Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
 - Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado.



Cómo recibe el destinatario la Comunicación Electrónica Certificada (sin identificador del destinatario)



- El destinatario recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado)
- Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de Logalty
- Para recoger la documentación, **debe identificarse con el mismo número de documento que hayas introducido**
- Si el dato es correcto, podrá ver y descargar los documentos
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizada.
- **Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción** tras expirar su plazo de 30 días, **se enviará al destinatario un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty**, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.

9.1.6 Burofax electrónico

Envía una **Notificación electrónica certificada** con la misma garantía jurídica que un Burofax Postal. Permite el envío de **uno o varios documentos** en formato PDF (no editable) **a un solo destinatario**. Para poder acceder a los documentos, **el destinatario** primero deberá **firmar digitalmente su recogida en la plataforma digital de Logalty** (no implica aceptación).

Permiten acreditar: envío, contenido certificado, acceso y recogida mediante firma digital de los documentos por el destinatario en la plataforma de Logalty, depósito notarial (función resumen) y certificado del resultado final.

Para realizar este envío **necesitas disponer de los siguientes datos del firmante:** nombre completo, su N.º de documento identificativo (DNI, NIF, pasaporte o NIE) y un correo electrónico

Cómo realizar un envío de un Burofax Electrónico Certificado

Paso 1: Selección del servicio y subida de documentos

Selecciona el servicio Burofax Electrónico Certificado en el desplegable

- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Usa el icono del clip "Añadir documento. Todos los PDF deben tener este formato:
 - Cada uno de los PDF que vayas a enviar, deben tener formato plano (aplanado; puedes usar la opción «Imprimir como PDF»)
 - Pueden incluir firma digital previa y está quedará estampada en los documentos electrónicos, además de ser sellados por Logalnty
 - Sin contraseña de apertura
 - No editables y sin formularios/campos.
 - Compatibles con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlos
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del envío

Datos del emisor:

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenados. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos del destinatario que debes tener y rellenar según actúe:

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los conoces)
- Tipo y N° Documento DNI/NIF o NIE* de la persona que firma. En caso de que vaya a firmar con certificado digital cualificado debe coincidir con el reflejado en este.
- **Si es una persona física** deja en blanco: "Tipo de representación" y "Empresa"
- **Si es una Persona jurídica o empresa:** indica el "Tipo de representación" y el "Nombre de la empresa" (opcionales), quedará reflejado que la persona firma en representación de una empresa y no a título personal.

Forma de aviso al destinatario

- Elige cómo quieres que se avise al destinatario: Email, SMS o WhatsApp (sin coste adicional)

⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos del destinatario.
- Si elegiste email como aviso, completa el campo Asunto (máx. 90 caracteres), que se mostrará en el mensaje al destinatario
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- Una vez revisada la información:
- Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

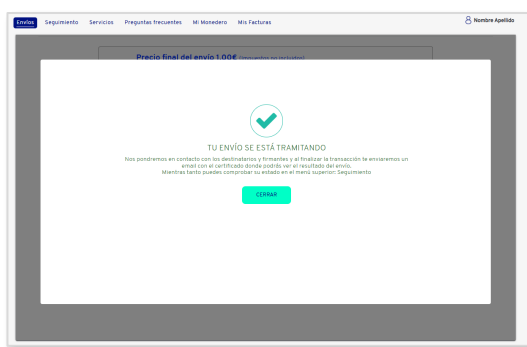
⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

Paso 4: Confirmación del precio. (IVA no incluido)

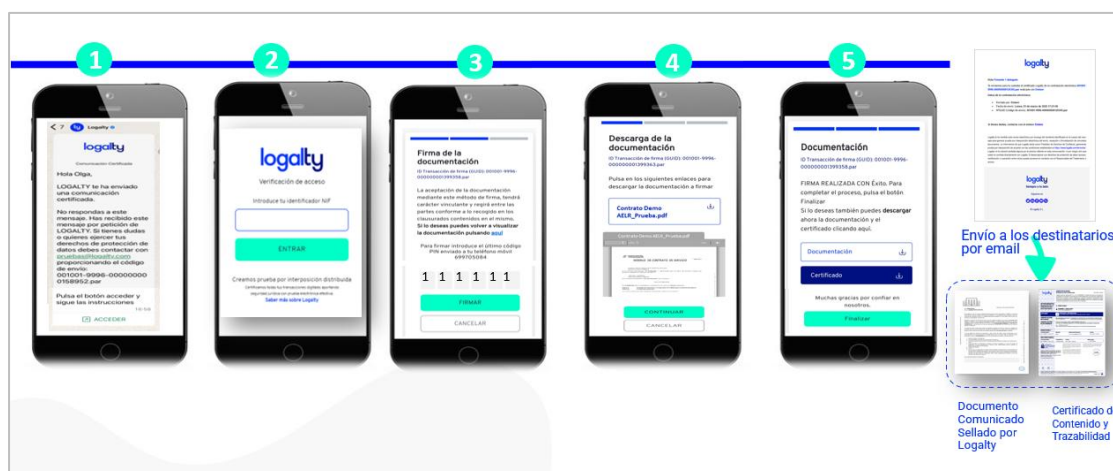
Al hacer clic en Siguiente, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.
 - ⚠ **Importante:** si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ **Importante:** si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe.
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado



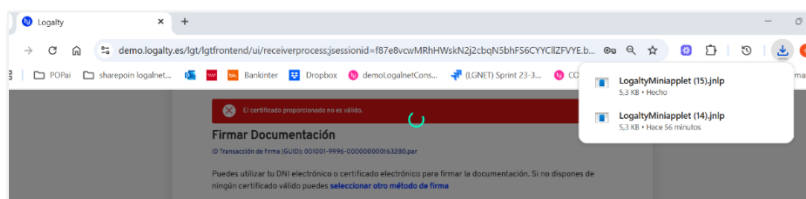
Cómo recibe el destinatario un Burofax Electrónico Certificado:



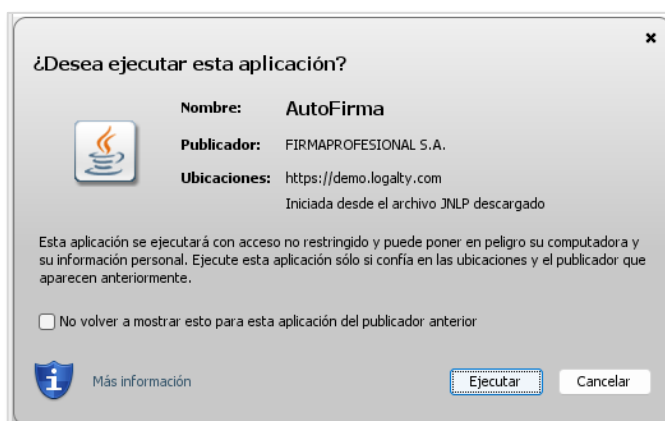
- El destinatario recibe un aviso por email, SMS o WhatsApp (según lo hayas configurado) Al hacer clic en el enlace, accede a la plataforma segura de LogalTY
- **Para poder ver la documentación, debe identificarse** con el mismo número de documento que hayas introducido.
- Si falla, tiene dos intentos más. Tras el tercer intento fallido, la entrega se da por no realizada
- A continuación, deberá firmar **digitalmente la recogida de los documentos por el método de firma que seleccione**:
- Si está de acuerdo con los documentos recibidos, procederá a **firmarlos digitalmente por el método de firma que seleccione**:
 - **Mediante un código PIN u OTP (clave de un solo uso). Podrás elegir entre recibirlo por SMS, llamada de teléfono o por WhatsApp.**
 - El destinatario recibirá de LogalTY, un código de operación (PIN) de 6 cifras al número de móvil de cada destinatario o firmante, a través de un SMS, una llamada de teléfono desde un número que comienza por 91 o un WhatsApp, según haya elegido. El PIN, tiene un uso único, es exclusivo para el destinatario que lo recibe y solo sirve para una única sesión. Si se cierra la sesión del navegador, se recibirá un nuevo PIN, hasta un máximo de 3.
 - Se recomienda, si se puede, avisar a los destinatarios previamente por otro canal, para que estén atentos a sus mensajes y no desconfíen del link recibido, ya que es totalmente seguro.
 - El emisor debe haber indicado correctamente el número de teléfono móvil de los destinatarios al crear la transacción.
 - El destinatario firmante debe introducir el código PIN recibido como forma de aceptar la transacción o de firmar digitalmente. Una vez introducido, LogalTY valida la información,

audita el proceso y emite un certificado con las evidencias de todo lo ocurrido durante el procedimiento.

- Este código no se incluye en el documento ni en el certificado, pero su validez puede comprobarse mediante un enlace de verificación incluido en el certificado emitido por Logalty.
- **Mediante un certificado electrónico cualificado:**
 - Tener instalada la última versión de Java en el ordenador para poder ejecutarse correctamente. No es necesario instalar software adicional previamente, ya Si el destinatario o firmante elige esta opción, podrá acceder o firmar mediante el DNI electrónico o un certificado emitido por una entidad de confianza (por ejemplo, Firmaprofesional – Logalty, FNMT, entre otros).
 - Requisitos para el destinatario firmante:
 - Disponer de un certificado digital cualificado instalado o accesible desde un ordenador (por ejemplo, mediante una tarjeta criptográfica o aplicaciones como CSP).
 - Este tipo de firma no se puede realizar desde el móvil, solo desde un ordenador.
 - El certificado debe estar vigente, ser personal y haber sido emitido por un Prestador de Servicios de Confianza Cualificado.
 - Logalty validará la identidad del firmante y verificará que el certificado no esté revocado.
 - que el sistema lo descarga en el momento de la firma.
 - Proceso técnico de la firma por el firmante:
 - Dar iniciar firma
 - Se va a descargar un fichero ejecutable en formato JNLP:



- Debe situarse encima y clicar sobre él.
- A continuación, le aparecerá la pantalla de la aplicación AutoFirma que debe ejecutar para poder firmar con el certificado:



- Le pedirá que seleccione el certificado cualificado con el que desea firmar digitalmente.
- Una vez seleccionado se realizará la firma de los documentos.

- Si el certificado no es válido dará error, el firmante podrá reiniciar el proceso y elegir otro certificado.
- Si no tiene un certificado válido podrá seleccionar otro método de firma
- Si no tiene instalado Java le saldrá un mensaje para que lo instale antes de proceder a la firma. Necesita tener permisos de administrador. Tal vez necesite reiniciar el ordenador después de instalarlo la primera vez.
- Si Cancela la firma, la transacción se dará por finalizada no firmada. Se pedirá que indique un motivo de rechazo. Y ya no podrá firmar.
- Si uno de los firmantes cancela la firma, aunque los demás firmantes hayan firmado el envío se dará por finalizado.
- Al finalizar el proceso o darse por cerrada la transacción tras expirar su plazo de 30 días, se enviará al firmante un correo electrónico con los documentos enviados y el Certificado de Evidencias de Logalty, que incluye sellado de tiempo cualificado eIDAS, y acredita el momento en que se recoge cada evidencia, la integridad del contenido y la verificación notarial. Los documentos enviados incluirán el número GUID (Número de Identificador Único de la transacción) estampado en el lateral derecho, que los identifica y vincula con el Certificado.

9.2. Servicio Postal Certificado Logalnet

9.2.1 Burofax Postal

El Burofax Postal Certificado de Logalty, **permite enviar electrónicamente desde Logalnet –sin desplazamientos a una oficina, las 24 horas del día y los 365 días del año– una notificación certificada impresa en papel a la dirección postal del destinatario**, indicada por emisor. El documento se sube en formato PDF (no editable) a la plataforma y posteriormente se imprime y se entrega al destinatario (a través del operador logístico SEUR) en la dirección postal indicada.

Este servicio ofrece plena validez legal, acreditando: la puesta a disposición del documento, la integridad de su contenido y el momento exacto del envío de la notificación. En caso de recogida y firma, se acredita la hora exacta, nombre y apellidos de la persona que recoge la notificación, su N° de identificación (NIF, NIE, DNI) y firma manuscrita.

Los datos necesarios son: nombre y apellidos/ o razón social de la empresa, dirección postal completa, lo más detallada posible. Cuanta más información se incluya en los datos de la dirección, más posibilidades de entrega habrá. Una vez realizado el envío desde la plataforma no se permite modificar ni completar ningún dato del destinatario y no podrá cancelarse el envío. No se pueden realizar envíos a un Apartado de correos y no se hacen entregas en Gibraltar, ni en países con algún tipo de conflicto bélico o de otro tipo que impida realizar el reparto de manera adecuada y sin riesgos. El Burofax postal se entrega por SEUR al destinatario en papel en una dirección postal

Cómo realizar un envío de un Burofax postal

Paso 1: Selección del servicio

- Elige el idioma del envío (hay 9 idiomas disponibles)
- Usa el icono del clip "Añadir documento. Todos los PDF deben tener este formato:
 - **El PDF debe tener formato plano** (podrás aplanarlo con la opción: Imprimir como PDF).
 - **Muy importante: no debe incluir firma digital previa**; ya que impedirá la impresión **y se cerrará como «No entregado / Imposible impresión»** (la firma no es verificable tras la impresión, no aporta valor probatorio en canal postal y no forma parte del modelo jurídico del servicio).
 - Sin contraseña de apertura
 - No editable y sin formularios/campos.
 - Compatible con Adobe PDF 1.7 o superior
 - Peso máximo por envío hasta 20 MB.
- Pulsa "Abrir" para añadirlo
- Haz clic en "Siguiente" para continuar

Paso 2: Rellenar los datos del envío

Datos del emisor:

Por defecto, el usuario registrado, es quien realiza los envíos y por ello aparecen sus datos rellenos. En algunos perfiles profesionales puede modificarse para enviar en nombre de un tercero. Si necesitas esta funcionalidad y tienes poder de representación legal, contacta con: contacto.logalnet@logalty.com. Si la tienes ya activa, podrás editar los campos, rellénalos con los datos del emisor al que representas legalmente.

Datos del destinatario que debes tener y rellenar según actúe:

Si se envía a una persona física

- Nombre* (obligatorio) y apellidos (si los conoces)
- DNI/NIE, no es obligatorio, pero si se pone, el repartidor deberá contrastarlo con de la persona física a la que lo entregue. Lo puede recoger otra persona en esa dirección que se identifique correctamente con su documento.
- Dirección lo más completa posible y detallada en cada campo. **El código postal debe coincidir con la población, la provincia y el País.** Si tienes dudas puedes consultarlo en internet al ser datos públicos. Si es erróneo no se podrá entregar.

Si se envía a una persona jurídica o empresa:

- Si tienes los datos de una persona de contacto de la empresa:

- **En Nombre: rellénalo**, es opcional, **pero es fundamental para que la entrega pueda realizarse. Puedes añadir también seguido la Razón Social/nombre empresa***. Si has añadido un nombre completa **los Apellidos** si los tienes.
- **DNI/NIE** DNI/NIE (no es obligatorio, pero si se informa, el repartidor deberá contrastarlo con de la persona física a la que lo entregue). Lo puede recoger cualquier persona en esa dirección y poner o bien un sello de la empresa en el albarán o si es recogido por persona anotará su nombre y apellidos, DNI y firma.
- **Si no tienes los datos de una persona de contacto en la empresa, podrás enviarlo, pero no es lo recomendado, ya que puede que no lo recoja nadie.**
 - **En nombre indica** la Razón Social/nombre de la empresa. Deja los apellidos sin rellenar.
 - NIF/CIF de la empresa (no es obligatorio). Lo puede recoger cualquier persona en esa dirección y poner o bien un sello de la empresa en el albarán o si es recogido por otra persona anotará su nombre y apellidos, DNI y firma.
 - Dirección lo más completa posible y detallada en cada campo. **El código postal debe coincidir con la población, la provincia y el País**. Si tienes dudas puedes consultarlo en internet al ser datos públicos. Si es erróneo no se podrá entregar.

⚠ Campos con * son obligatorios

Paso 3.- Resumen y envío

- Revisa el nombre de los documentos (no podrás visualizarlos).
- Verifica los datos del destinatario.
- Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío —que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**—, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.
- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

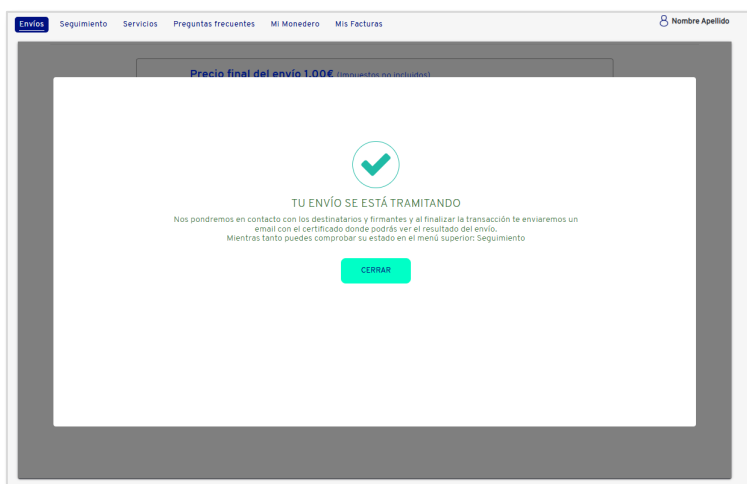
⚠ **IMPORTANTE:** Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato ni forma de aviso, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso

Paso 4: Confirmación del precio. (IVA no incluido)

Al hacer clic en Siguiete, el sistema te mostrará un mensaje con el precio exacto del envío (sin incluir impuestos, pero incluyendo posibles suplementos si aplican).

- Si no tienes saldo en Logalnet, el mensaje te lo indicará y deberás realizar el pago desde la sección + Pagar. Una vez recargado el saldo, podrás continuar con el envío.
 - ⚠ **Importante:** si no realizas la recarga en ese momento, se perderá toda la información introducida en el envío.
- Si tienes saldo, pero no estás conforme con el importe, puedes hacer clic en Cancelar para anular el envío sin coste alguno.
 - ⚠ **Importante:** si cancelas, se perderá toda la información previamente introducida.
- Si estás conforme con el importe.
- Si todo es correcto, haz clic en Enviar. El importe correspondiente se descontará automáticamente de tu saldo.
- Si decides cancelar en este punto, haz clic en Cancelar. Se eliminará la transacción y se perderán los datos introducidos.

Paso 5: Confirmación de envío realizado



¿Cómo recibe y firma el destinatario la notificación postal?

- El documento se entrega en formato papel, impreso y sellado en un sobre cerrado, en la dirección postal indicada por el emisor.
- Logalty y SEUR registran la fecha y hora de envío, así como la fecha y hora de entrega si esta se produce o, en su defecto de los intentos de entrega o avisos de paso.
- Si el destinatario está ausente, en destinos nacionales, SEUR realizará hasta dos intentos adicionales de entrega. En los destinos internacionales dependerá de la legislación vigente en cada país.

¿Qué ocurre tras la entrega (o intento fallido)?

- Una vez entregado el burofax, o en caso de no poder realizar la entrega en un plazo máximo de 10 días (desde la fecha de impresión y enrutado para envíos nacionales peninsulares), el envío se considerará finalizado
- En las 24 a 48 horas siguientes, se generará el Certificado de Evidencias de Logalty el cual incluirá: el estado final del envío, la fecha de finalización y la verificación notarial de la integridad del documento enviado. Logalty custodiará las evidencias durante un periodo de 5 años.

El emisor, transcurrido este plazo, podrá ver y descargar, en el apartado Seguimiento, el Certificado de Logalty, el documento adjunto y los avisos de paso o el albarán de entrega o no entrega de SEUR. El sistema registrará si el emisor ha descargado o no dicha documentación, y esto se reflejará en el estado final de la transacción, añadiendo la indicación: “Documentación descargada” o “Documentación NO descargada”. Si deseas recibir por correo electrónico una copia del email de cierre del envío –que incluye el **Certificado de Evidencias de Logalty**, los **documentos enviados en PDF** y el **estado final del envío**–, puedes incluir tu dirección de correo o la de otra persona en copia al completar los datos del envío. Las personas añadidas recibirán **exactamente el mismo email que el destinatario**.

- Una vez revisada la información:
 - Si, quieres modificar algún dato, dar al botón de Anterior y volver a la pantalla anterior para modificar.
 - Si está ok, dar al botón de Siguiente.

⚠ IMPORTANTE: Una vez enviado, no se podrá modificar ningún dato, ni por ti ni por Logalty, para garantizar la integridad del proceso. No se podrá cancelar el envío y su coste será descontado del saldo

¿Cómo conocer el estado de un burofax postal?

El estado del burofax lo podrás ir conociendo en el Apartado Seguimiento. En la parte inferior verás los estados generales del envío. Pincha en el icono del ojo para ver los subestados de un burofax postal. Consulta el apartado de este manual para más información

10. Seguimiento de los envíos

Podrás conocer el estado de cada envío realizado con tu cuenta, por todos los usuarios de esta en el apartado “*Seguimiento*” de la aplicación, te explicamos a continuación los distintos apartados de esta sección:

Si lo deseas también podrás ver este vídeo donde te lo explicamos en detalle:

<https://www.youtube.com/watch?v=HZB6VGU4EAq>

10.1. Búsqueda de envíos

Por defecto, la aplicación muestra los envíos realizados en el último mes. Si deseas consultar otros envíos, puedes utilizar los filtros para acotar tu búsqueda por:

- Rango de fechas de creación o de finalización
- Servicio
- N° de GUID, que identifica cada transacción. Si no lo conoces, puedes ver todos tus envíos en el apartado: **Mi Monedero > Histórico > Movimientos/N° GUID**
- Destinatario: nombre
- Identificador legal (DNI/NIF/NIE/Pasaporte) Rango de fechas de creación o de finalización

También puedes filtrar por **estado de las transacciones**: activas, finalizadas o todas.

Una vez aplicados los filtros, **después debes pulsar en “Buscar envíos”**.

Si necesitas borrar los filtros puedes clicar en Limpiar filtros.

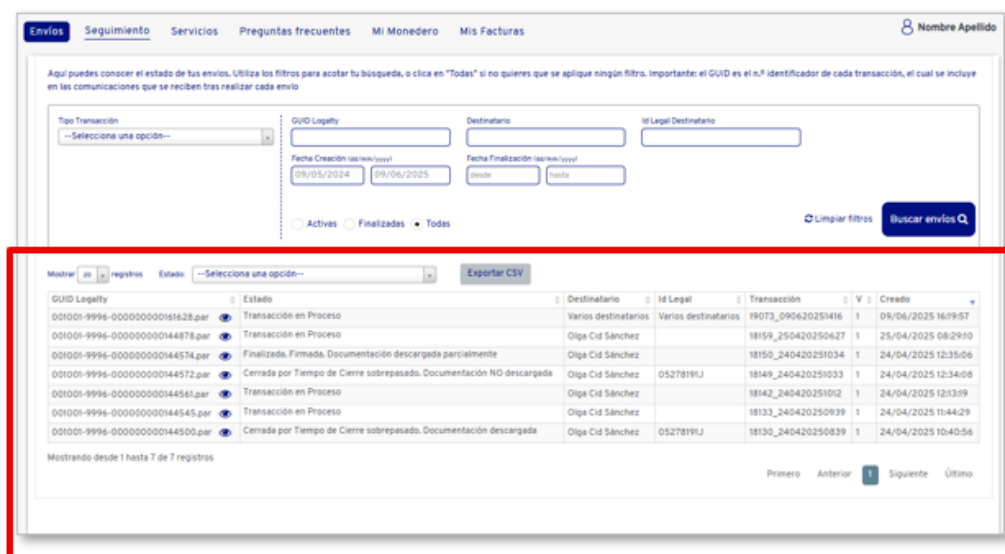
Una vez filtrado, te aparecerán en la parte inferior todo el listado de envíos realizados según tu filtro y fechas indicadas:

GUID Logalty	Estado	Destinatario	Id Legal	Transacción	Creado
001001-9996-000000000151628.par	Transacción en Proceso	Varios destinatarios	Varios destinatarios	19073_090620251416	09/06/2025 16:59:57
001001-9996-000000000144878.par	Transacción en Proceso	Olga Cid Sánchez		18159_250420250627	25/04/2025 08:29:10
001001-9996-000000000144574.par	Finalizada. Firmada. Documentación descargada parcialmente	Olga Cid Sánchez		18150_240420251034	24/04/2025 12:35:06
001001-9996-000000000144572.par	Cerrada por Tiempo de Cierre sobrepasado. Documentación NO descargada	Olga Cid Sánchez	05278191J	18149_240420251033	24/04/2025 12:34:08
001001-9996-000000000144561.par	Transacción en Proceso	Olga Cid Sánchez		18142_240420251012	24/04/2025 12:13:19
001001-9996-000000000144545.par	Transacción en Proceso	Olga Cid Sánchez		18133_240420250939	24/04/2025 11:44:29
001001-9996-000000000144500.par	Cerrada por Tiempo de Cierre sobrepasado. Documentación descargada	Olga Cid Sánchez	05278191J	18130_240420250839	24/04/2025 10:40:56

Podrás consultar el estado general de cada transacción, nº GUID, destinatario, ID legal,

⚠ Importante: En este listado de envíos se visualiza el Estado general de cada transacción. Si se producen subestados intermedios, solo se verán accediendo al detalle de cada envío en cuestión.

Pinchando en el icono que aparece en cada envío realizado de la parte inferior de esta pantalla, podrás ver en detalle el estado de envío y los subestados.



10.2. Estados envíos

La plataforma irá actualizando el estado general de los envíos y los subestados existentes que te explicamos a continuación:

- Transacción en proceso:** El envío se ha realizado correctamente, pero todavía no ha finalizado. Este estado se mantiene mientras no se produzca ningún cambio de estado en la transacción. En los **servicios de contratación o acreditación**, el estado cambiará cuando los firmantes completen el proceso de firma o cuando este sea rechazado. En el caso del **Buofax electrónico o de Comunicación electrónica**, la transacción permanecerá en proceso hasta que el destinatario recoja la comunicación en la plataforma de Logalty. Si no se produce ningún evento intermedio, este estado puede mantenerse sin cambios hasta que la transacción se dé por finalizada. **En el caso del Buofax postal**, la transacción permanecerá en este estado hasta que SEUR comunique el resultado del primer intento de entrega. La actualización del estado de este servicio no es inmediata tras la impresión, y solo se reflejarán cambios en la aplicación cuando se produzca un cambio de Subestado, como: *entregado, ausente, rehusado o finalizado*.
 - Rechazada:** El destinatario no acepta el envío y lo rechaza.
 - Enviada entregada:** El destinatario ha accedido a recoger la comunicación en la plataforma de Logalty.
 - Enviada no recogida:** El destinatario no ha accedido a recoger la comunicación durante su periodo de vigencia.
 - Finalizada recibida/firmada.** La transacción ha finalizado correctamente y ha sido recibida o firmada por todos los destinatarios o firmantes.
 - No recogida – PIN fallido.** El destinatario ha accedido a la plataforma, pero ha introducido incorrectamente el PIN en todos los intentos permitidos.
 - Enviada, no entregada – tiempo expirado** Ha finalizado el plazo de validez del envío para que el destinatario lo reciba o lo firme digitalmente, y la transacción se ha dado por finalizada.
 - Cancelada por emisor:** El envío se ha realizado, pero ha sido cancelado por el emisor antes de que haya sido recibido, recogido o firmado por los destinatarios y antes de que finalice su

periodo de validez. El importe del envío se descontará del saldo por haberse realizado la transacción y generado las evidencias para su custodia. El Burofax postal no permite cancelación.

- **Error técnico en comunicación Logalty:** El envío no se ha realizado debido a un error técnico de Logalty (incidencias puntuales, caídas del servicio, problemas de conexión, etc.). En estos casos, el emisor recibirá un email de aviso para proceder al reenvío y no se descontará saldo
- **En el servicio de Burofax postal** pueden aparecer subestados adicionales en función del avance de la entrega, como: *entregado debidamente, no entregado (rehusado), destinatario desconocido, dirección incorrecta o incompleta, no recogido*, entre otros.

Además, en el estado final del envío se indicará añadido una vez finalizado el envío, si el **emisor ha descargado o no la documentación** desde la plataforma (no el destinatario).

10.3. Detalle de un envío.

Para ver el **detalle de un envío**, una vez localizado en el listado general el envío, haz clic en el icono del ojo



Aquí podrás consultar el detalle de cada envío

Existen diferentes apartados, que te explicamos a continuación:

10.4. Estado general del envío/transacción.

En la parte superior de la izquierda podrás ver los detalles del servicio y del envío, y el Estado General y el Subestado.

Este sub-estado solo aparecerá si se ha producido algún cambio desde el envío, si no la transacción permanecerá “En Proceso” hasta que este se produzca o finalice.

En la parte de la izquierda de la pantalla: de cada uno de los intervinientes (En proceso -no ha hecho nada-/ Aceptada/ Firmada/Excedido el tiempo de acceso, para que puedas hacer el seguimiento.

Los documentos enviados a través de la plataforma podrán ser consultados y descargados durante un periodo máximo de 2 años desde su envío. A partir de dicha fecha, no se podrán visualizar, pero en caso de necesitarlos, durante todo el periodo de custodia incluido en cada servicio, puedes escribir a través del formulario en Contacto, indicando el número de GUID y te lo haremos llegar lo antes posible, o también puedes enviar un email a: contacto.logalnet@logalty.com.

10.5. Estado detallado de destinatarios/firmantes

En la parte superior derecha de la pantalla podrás ver el Estado detallado de la transacción:

En primer lugar, verás **Referencia del envío**, si las has indicado al realizar el envío. Si no estará vacío. A continuación, podrás ver, los **datos del Emisor** que ha realizado el envío desde la cuenta.

Debajo, podrás ver **datos de la transacción**. Donde podrás ver los documentos enviados, **los intervinientes o destinatarios/firmantes y el estado de cada uno**, así como la fecha, si se ha producido un cambio de estado o se ha finalizado.

Al finalizar, debes darle a: **x cerrar** siempre para volver a la pantalla de Seguimiento general

The screenshot displays the Logalnet user interface. At the top right, the balance is shown as "Saldo bono: 24,89 €" with a "+ PAGAR" button. The navigation menu includes "Envíos", "Seguimiento", "Servicios", "Preguntas frecuentes", "Mi Monedero", and "Mis Facturas". The user's name "Prueba Apellido" is visible in the top right corner. A red box highlights a "CERRAR" button in the top right area of the main content. The main content area is divided into several sections: "Tipo Transacción" (Acreditación con firma digital), "Referencia del Envío" (input field), "Emisor" (Nombre/Razón social: prueba 4marzo apellido OLGA, Tipo de Identificador Legal: DNI, Identificador Legal: 70590169H, Teléfono: +34636203172, Email: olga.cid+1036833@logalty.com), "Datos de la transacción" (icam.pdf, En curso - 20/03/2026 08:35:07), and "Destinatarios" (Olga Cid Sánchez, PRESA, DNI: 05278191J, +34636203172, olgamariaca@hotmail.es). A red "Cancelar transacción" button is located in the bottom left of the main content area. A note below the button states: "El importe total de este envío será descontado del saldo aunque se cancele".

10.6. Cancelación de un envío

Cuando la transacción se ha enviado y está en proceso, podrás cancelarla. Excepto el envío de un burofax postal que no es cancelable.

logalnet Saldo bono: 24,89 € **+ PAGAR**

Envíos Seguimiento Servicios Preguntas frecuentes Mi Monedero Mis Facturas Prueba Apellido

Tipo Transacción:
Acreditación con firma digital (1 firmante)
25921_200320260729 - 1
GUID Logalty:
001001-9996-00000010051732.par
Fecha Creación:
20/03/2026 08:35:06
Estado:
Transacción en Proceso
Comentario Estado:
Fecha Estado:
20/03/2026 08:35:09
Comentario Subestado:
Fecha Subestado:
20/03/2026 08:35:09
Fecha de fin de Custodia:
19/03/2031

Referencia del Envío

Emisor
Nombre/Razón social: prueba 4marzo apellido OLGA
Tipo de Identificador Legal: DNI **Identificador Legal:** 70590169H
Teléfono: +34636203172 **Email:** olgacid+1036833@logalty.com

Datos de la transacción

icam.pdf En curso - 20/03/2026 08:35:07

Destinatarios

Olga Cid Sánchez En curso 20/03/2026 08:52:32
PRESA
DNI: 05278191J
+34636203172
olgamerics@hotmail.es

Cancelar transacción

El importe total de este envío será descontado del saldo aunque se cancele

Tras la cancelación debes indicar un motivo para que figure en el Certificado

Tipo Transacción:
1.- Contrato Español (Sencillo, sin orde
5197_040720231214 - 1
GUID Logalty:
001001-9996-00000002837435.p
Fecha Creación:
04/07/2023 12:26:21
Estado:
Transacción en Proceso
Comentario Estado:
Fecha Estado:
04/07/2023 12:26:23
Comentario Subestado:
Fecha Subestado:
28/07/2023 12:13:31

Cancelar transacción

El importe total de este envío será descontado del saldo aunque se cancele.

Cancelar transacción

Motivo:
Datos erróneos

Cancelar transacción

Olga Cid Sánchez En curso El usuario ha sido notificado para exceder el proceso de firma
DNI: 05278191J
+34600771922
jmedpablos@conpymes.org
04/07/2023 12:26:24

Los **envíos cancelados**, serán descontados del saldo ya que el envío habrá sido realizado y distribuido notarialmente. En ese momento se dará por finalizado el envío y se generará el Certificado de evidencias con lo ocurrido. Estado cancelado por emisor.

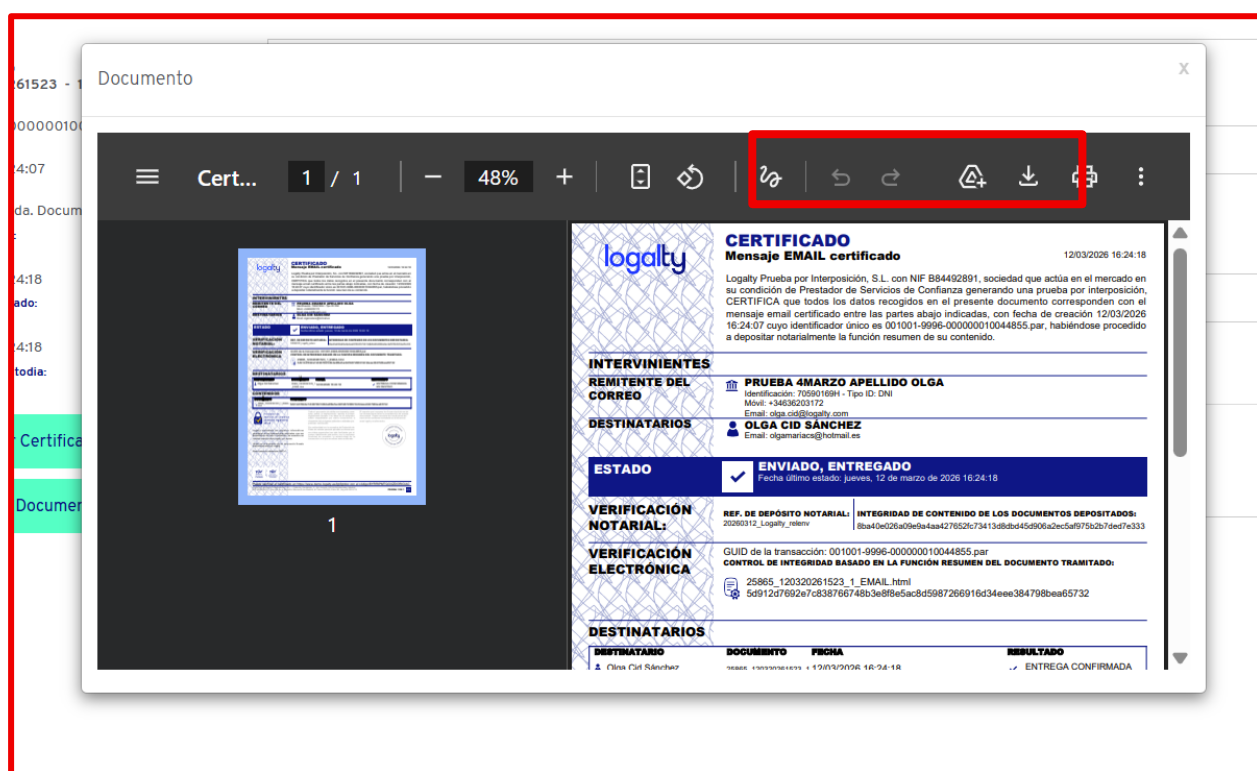
10.7. Cierre de un envío.

Un envío tendrá el estado de cerrado, cuando haya sido finalizado con éxito o bien cuando haya transcurrido el periodo de validez de la transacción establecido para cada servicio. En caso de dudas consulta el apartado Servicios de la plataforma donde siempre estará detallado.

10.8. Ver documentación del envío.

Una vez se encuentre finalizado, en el Apartado Seguimiento/Detalle de un envío, se visualizarán dos botones en la parte inferior izquierda donde podrás ver y descargar la documentación del envío:

- **Certificado de Logalty.** Accede y se te abrirá una ventana de visualización. En él podrás ver los datos de los intervinientes, el estado final del envío en la pastilla azul, la verificación de la distribución notarial electrónica y los datos de los destinatarios y los sellados de tiempo de cada proceso.



- En el menú superior visualizarás la opción de descargarlo con el icono de la flecha y de imprimirlo si lo deseas. Si no visualizas los botones en tu navegador, prueba con el ratón y el botón derecho debe darte la opción de guardar el documento. Te recomendamos siempre descargar los documentos y guardarlos.
- **Documento/s enviados/firmados** y sellados por Logalty. Realiza el mismo proceso para poder visualizarlos y descargarlos
- **Certificado de SEUR en envíos de burofax postal**, (acuse de recibo o aviso de paso).

Al finalizar, cierra la pantalla de visualización con la X

Importante: En el estado final del envío se indicará si el **emisor ha descargado o no la documentación** desde la plataforma (no el destinatario), ya que se deben guardar y descargar los envíos realizados.

10.9. Disponibilidad de los documentos

Los envíos y sus documentos acreditativos podrán consultarse y descargarse cómo mínimo durante al menos durante **2 años** desde el envío en la plataforma Logalnet.

Te recomendamos que, para tu control, **descargues siempre tus envíos una vez finalizados** o a través de la opción que se ofrece: **Exportar CSV** donde podrás guardar todos los números de GUID y datos de cada envío por si necesitas pedir un envío a Logalty durante el tiempo de custodia establecido para cada envío:

Si has incluido a la hora de realizar el envío “Enviar email en copia del email de cierre”, quedará aquí reflejado.

En caso de que no visualices los envíos realizados en el listado habiendo actualizado el tramo de fechas, podrás solicitar un envío para presentar en sede judicial a través del formulario de *Contacto* indicando el N° de GUID o escribiendo a: contacto.logalnet@logalty.com.

11. Mi monedero

En mi monedero podrás ver siempre en la parte superior tu saldo y fecha de caducidad

11.1. Histórico de consumo

The screenshot shows the 'Mi Monedero' section of the Logalnet user interface. At the top right, it displays 'Saldo bono: 0,00 €' and 'Saldo suscripción: 5,07 €' with a '+ PAGAR' button. The navigation menu includes 'Envíos', 'Seguimiento', 'Servicios', 'Preguntas frecuentes', 'Mi Monedero', and 'Mis Facturas'. The user's name 'Olga Cid' is visible in the top right corner.

Under 'Mi Monedero', there are two balance cards:

- Saldo Bono: 0,00€** with a 'Fecha de caducidad: 24/10/2024'.
- Saldo Suscripción: 5,07€** with a 'Fecha de caducidad: 23/04/2025'.

Below these is a 'Histórico de consumos' section with a 'Gestionar servicios' link. The table shows consumption history for the year 2024, with a 'Descargar listado 2024' download icon.

Fecha	Usuario	Concepto	Servicio	Fecha caducidad	Importe	Albarán
16/05/2024	Olga emisor Cid Sánchez	001001-9996-000000003568623.par	Comunicación Electrónica		-2,00 €	Crear
14/05/2024	Olga emisor Cid Sánchez	001001-9996-00000000356981.par (1/2)	Burofax Postal		-107,80 €	Crear
24/04/2024	Olga emisor Cid Sánchez	Ingreso por Suscripción anual		23/04/2025	+112,00 €	
24/04/2024	Olga emisor Cid Sánchez	001001-9996-000000003554238.par	Mensaje Electrónico Certificado		-1,00 €	Crear

Podrás ver los consumos realizados desde tu cuenta por todos os usuarios, con su número de GUID, el usuario que los ha realizado y el saldo descontado. También podrás ver, la carga de saldo por compra o renovación de Bonos o Suscripciones. Además, verás siempre los saldos que tengas disponibles: Saldo Bono, su fecha de caducidad o de renovación. Los importes no incluyen IVA.

11.2. Creación albarán de envío.

Desde el apartado de histórico de consumo, podrás crear un albarán en cada envío. Debes dar al botón, Crear al lado del envío del que desees crearlo. Podrás si lo desees, indicar un centro de coste o nombre del envío para tu control o reporte. Podrás descargarlo pinchando en el icono de descargar, bien de uno en uno o bien todos los de un año juntos en un fichero desde: Descargar listado. Puedes incluir un centro de Coste o dato que te permita identificar cada envío. Una vez creado no se puede modificar. Podrás borrarlo dando al icono de la papelera y posteriormente podrás volver a crearlo.

Los conceptos que verás reflejados son:

- Gasto transaccional, cuando realizas un envío
- Ingresos por compra de Bono
- Ingreso promocional en caso de haber recibido saldo de regalo.
- Saldo caducado

11.3. Gestionar Servicios

The screenshot shows the 'Mi Monedero' (My Wallet) section. It displays two balance cards: 'Saldo Bono: 9,66€' with a expiration date of 16/11/2023, and 'Saldo Suscripción: 31,00€' with a expiration date of 13/11/2023. Below these is a 'Historico de consumos' (Consumption History) section with a 'Gestionar servicios' (Manage services) button. The history table for 2023 shows a subscription renewal on 13/11/2023 for 31,00 €. A note at the bottom states 'IVA no incluido' (VAT not included).

Fecha	Usuario	Concepto	Estado	Fecha caducidad	Importe	
12/11/2023	OLGA sánchez	Suscripción mensual	Activo	13/11/2023 (renovación mensual automática)	+31,00 €	Cancelar renovación Cambiar suscripción

En este apartado podrás ver si has contratado la renovación automática de un Bono, según tu perfil de usuario puede variar.

Cancelación de un servicio contratado, Bono renovable, solo podrá ser realizada por el usuario administrador (usuario que se registró en Logalnet). Para ello, debes situarte sobre el bono que quieras dejar de renovar: Cancelar renovación. Se podrá cancelar hasta el día antes de su renovación.

Si estás realizando un envío y no tienes saldo suficiente, la aplicación te avisará y debes realizar una compra en el momento, si no el envío que está a medias se perderá.

12. Mis facturas

En este apartado podrás ver todas tus facturas de este año y del año anterior y sus importes.

Los precios indicados son con impuestos incluidos.

Las facturas se generan de manera automática con los datos que hayas incluido en el registro.

Mis Facturas

A continuación, podrás ver y descargar todas las facturas emitidas a tu usuario.

2021			
Fecha	Concepto	Importe	Descargar
19.10.2021		363,00 €	↓
18.10.2021		19,36 €	↓

Si tienes cualquier problema con tu factura, por favor escribe a: contacto.logalnet@logalty.com

13. Preguntas frecuentes

En este apartado podrás consultar las preguntas frecuentes, donde se responden las preguntas más habituales de los usuarios para ayudarte a resolver tus dudas.

En el apartado de tu usuario/ Ayuda dispones de un manual de usuario siempre actualizado.

14. Contacto Logalnet/Logalty

Si tienes alguna duda o consulta, puedes ponerte en contacto con nosotros, accediendo en la parte superior de la web, donde indica tu nombre de **Usuario/ Ayuda y Contacto/Formulario de contacto**. Por favor rellena el formulario con tus datos y en el campo Consulta, añádenos el máximo de información posible para poder ayudarte, y te contestaremos lo antes posible.

Para una consulta sobre un envío específico realizado con Logalnet, es necesario que incluyas el número GUID: Numero de identificador de la transacción que podrás encontrar en diferentes apartados: Seguimiento, en Mi monedero/Histórico de consumo o en los emails que recibes de Logalty. Ejemplo de número GUID: 001001-0001-000000000XXXXXX.par. Puedes copiarlo (Ctrl+C) y pegarlo (Ctrl+Z) en el campo consulta para evitar errores.

También puedes escribir un email con todos tus datos y tu consulta a: contacto.logalnet@logalty.com